

La Dirección de Bester, empresa dedicada al **Desarrollo, EPC y O&M** de plantas de Energías Renovables, reconoce la **CALIDAD** y el **SERVICIO AL CLIENTE** como soporte básico de su **Política de Gestión Empresarial**, y establece los principios y objetivos generales que deben inspirar dicha política y que subrayan su compromiso de proporcionar los medios y recursos necesarios para mejorar de forma continua la eficacia de su **Sistema de Gestión**, minimizando el impacto ambiental (**huella de carbono**) generado por su actividad, y dotando de elementos de control para la prestación de los servicios en condiciones seguras.

La **huella de carbono** es una medida de la cantidad total de emisiones de CO2 y otros gases de efecto invernadero (GEI), causados de forma directa e indirecta, por un individuo, actividad, organización o producto a lo largo del ciclo de vida del mismo.

Frente a la tendencia actual demostrada científicamente del Cambio Climático en desarrollo, los próximos años conformarán un período clave que sentarán las bases de la transición hacia un modelo energético más sostenible.

Para ello, Bester, ha lanzado una estrategia de cambio climático, cuyo objetivo es profundizar en la medición, optimización del consumo energético, así como la medición de la aportación de nuestra actividad a la generación de gases de efecto invernadero (GEIs) y a la reducción de la misma debido a las instalaciones desarrolladas, **orientando nuestra organización hacia una economía baja en carbono**.

El Principio que fundamenta nuestra Política es el compromiso de esta Dirección de cumplir con los requisitos derivados de las exigencias de nuestros clientes, de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y velando por mantener y mejorar, las condiciones de seguridad y salud de sus empleados. Asegurando que los servicios que prestamos a los clientes cumplen con dichas especificaciones y normativas.

Esta política de gestión conforma un marco para la definición de los objetivos del sistema de gestión y será revisada periódicamente para comprobar que es acorde a la actividad que desarrollamos en Bester.

El objetivo prioritario de nuestro sistema de gestión es la satisfacción del cliente y otras partes interesadas (administración, entorno social, etc.), con objeto de alcanzar la sostenibilidad en toda la cadena de valor. El **Cliente** es la razón de nuestro trabajo y el último juez de la **calidad**. Para ello, deben entregárseles trabajos sin defectos, en condiciones de trabajo seguras, que satisfagan sus necesidades y sus expectativas y que, a la vez, mejoren la competitividad y garanticen la rentabilidad de nuestra organización, siempre dentro de un marco de crecimiento sostenible.

El concepto de **Calidad** no se refiere sólo a los proyectos sino a todas las actividades y, al trabajo de todas y cada una de las personas de Bester, o que trabajan en nombre de ella.

La **Calidad** "no nace; se hace", resultando de los esfuerzos coordinados de todos los miembros de la organización.

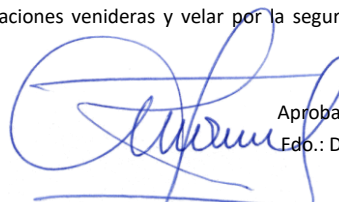
Todos los componentes de Bester, comenzando por la Dirección, dan prioridad a la **Calidad** de los servicios, respeto al medio ambiente y condiciones de seguridad y salud en el desarrollo de su trabajo. **Mejorar la Calidad, Comportamiento Ambiental y condiciones de seguridad y salud** de los empleados, es responsabilidad de todos, y con objeto de transmitir este compromiso es comunicada a todo el personal de Bester y otras partes interesadas.

Cada miembro de Bester debe conocer quiénes son sus clientes y qué esperan de su trabajo.

Internamente, cada persona es suministrador de la operación siguiente, y es cliente de la anterior, sin perder de vista en todo momento que las aportaciones de todos contribuyen a la satisfacción del **Cliente**. Para conseguir los máximos niveles de **Calidad**, es imprescindible una actitud de colaboración, de trabajo en equipo. Una actitud individualista, ajena a las necesidades de los demás, no tiene cabida en este Sistema ni en la Empresa.

Para la consecución de la **Calidad** en nuestros servicios y de un modo respetuoso con el medio ambiente, así como en condiciones de seguridad y salud de los empleados, es esencial la motivación y la formación del personal en su desarrollo profesional, otorgándoles las responsabilidades y autoridad necesarias, bajo el principio de que:

La **Calidad, gestión ambiental y prevención de riesgos laborales** responsable impone una sistemática rigurosa y un esfuerzo constante de mejora por parte de todos. De ello depende nuestro futuro, sin comprometer el de las generaciones venideras y velar por la seguridad y salud de nuestros empleados.



Aprobada por

Edo.: D. Antonio Macías Sánchez

CEO