

Bester

Generación



memoria corporativa
2010-2013



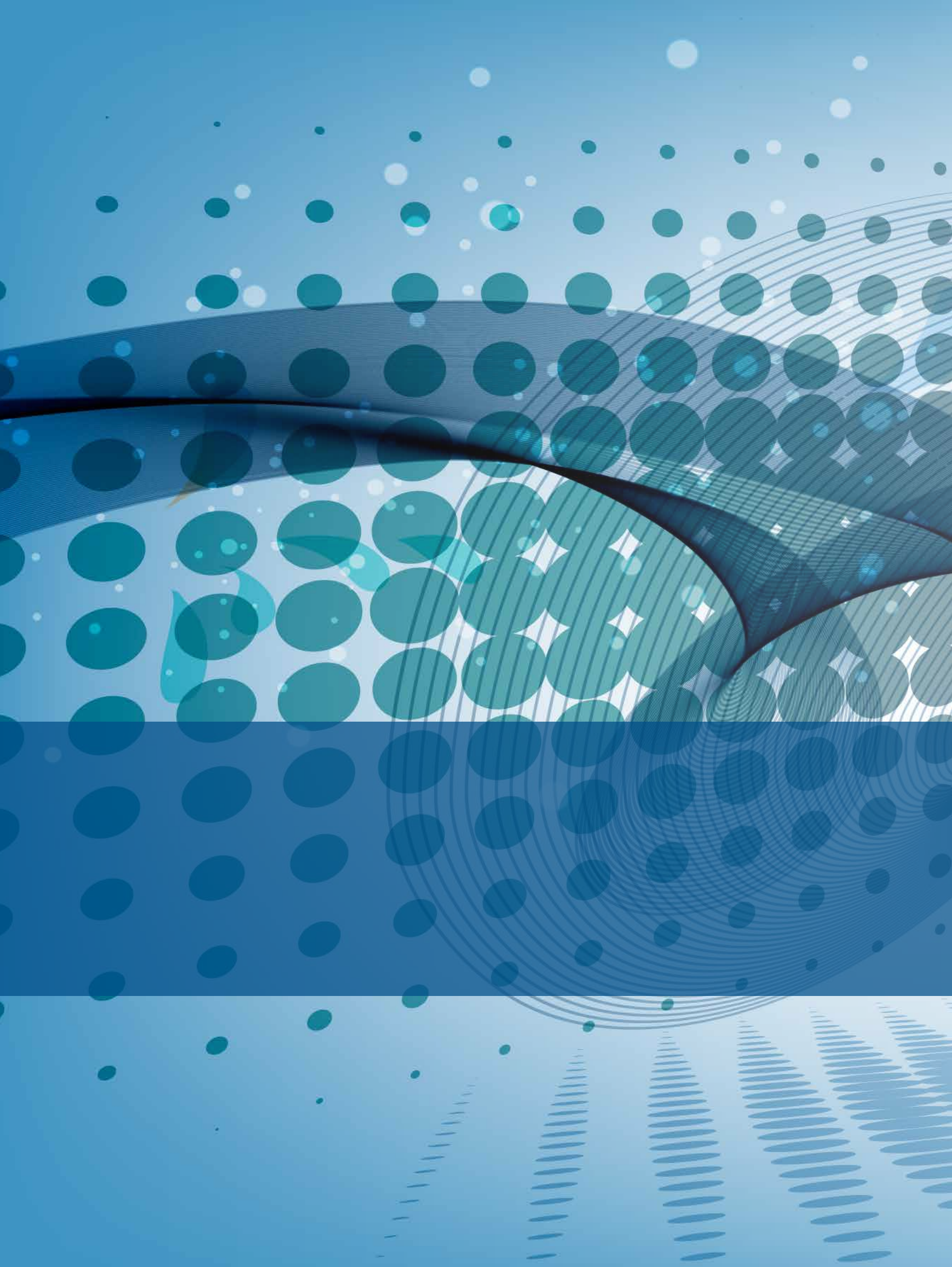
Bester
Generación

Memoria Corporativa
Edición 2013



1. Presentación	5
2. Estructura del Grupo	13
3. Líneas de negocio	25
4. Tecnologías de explotación energética	31
5. Proyectos	39
6. Evolución	51
7. Responsabilidad Social Corporativa	57
8. Bester Generación: conclusiones	69

Índice de contenidos





1

Presentación

Carta de presentación

1.1. Misión, Visión y Valores

1.2. Hitos 2010-2013



Carta de presentación

La generación de energías renovables es el factor estratégico que, sumado al posicionamiento tecnológico, determina el progreso de la sociedad actual, por lo que es necesario tanto en los países del mundo desarrollado, como en los que se encuentran en vías de desarrollo.

El modelo de generación energética que nació con la Revolución Industrial está sufriendo una notable evolución debido a que las fuentes de energía fósiles son cada vez más escasas y discutidas por el evidente cambio climático al que estamos abocando a nuestro planeta.

En Bester Generación creemos que la excelencia en la generación eléctrica a partir de fuentes energéticas renovables se alcanza, cómo no, en virtud de unas instalaciones altamente eficientes en la medida de cada tecnología.

De este modo, nuestra firma persigue, como aportación diferencial, alcanzar altos niveles de eficiencia en las fases de diseño y construcción de las instalaciones. Ofrecemos al cliente soluciones llave en mano, que abarcan tanto la Ingeniería, Consultoría y Ejecución, como su posterior Operación y Mantenimiento. De ahí que la aplicación del criterio de eficiencia energética en todas las fases del proyecto sea, de facto, nuestra seña de identidad.

La minimización de la huella de carbono rige todas nuestras actuaciones. No podría ser de otra manera, habida cuenta de que nuestros clientes pertenecen a sociedades desarrolladas o en una coyuntura de desarrollo acelerado, donde este criterio adquiere un peso absolutamente determinante en los proyectos. Pero es que además, lo hacemos así porque estamos convencidos de la necesidad de que la huella, no ya de carbono, sino la que deja en la Tierra el ser humano, puede llegar a ser otra mejor que la degradación del planeta en el que vivimos.

Así pues, las personas que integramos Bester Generación, poseemos las herramientas, los métodos y las actitudes adquiridas que nos permiten ofrecer proyectos altamente eficientes, y ejecutarlos con estricto cumplimiento de los plazos y requerimientos descritos.

Ésta, y no otra, es nuestra verdadera ventaja diferencial. Nuestra actual expansión geográfica no es más que el fruto de esta filosofía de trabajo. El hábito minucioso por el registro, y la gestión del conocimiento que nuestro método articula, propician la mejora continua de los procesos, la optimización del diseño original y, por supuesto, la ejecución final del proyecto con un alto grado de satisfacción de nuestro cliente que, finalmente, va a ser nuestro mejor y más fiable vector de comunicación.



Antonio Macías Sánchez
CEO Bester Generación

1.1. Misión, Visión y Valores

MISIÓN

Bester Generación emplea tecnologías de explotación de energías renovables para el desarrollo sostenible, con la finalidad de que generaciones actuales y futuras disfrutemos de una vida mejor, aportando valor a todos los grupos de interés gracias a su excelente calidad de servicio.

VISIÓN

Ser una empresa líder en Desarrollo, Ingeniería, Construcción, y Operación y Mantenimiento de infraestructuras de energías renovables, contribuyendo así a la sostenibilidad medioambiental y al bienestar social.

VALORES

Los valores que Bester Generación quiere transmitir a la sociedad en general se traducen en acciones concretas en todos los niveles de la organización:

- **Equipo humano:** Fomentamos el trabajo en equipo compartiendo conocimientos y experiencias para conseguir nuestras metas.
- **Seguridad y Salud:** Damos prioridad a las condiciones de seguridad y salud de los empleados. Es responsabilidad de todos llevar a cabo una cultura preventiva, un compromiso que se comunica a todo el personal de Bester Generación y a otras partes interesadas.
- **Medio Ambiente:** Integramos la sostenibilidad en nuestra estrategia empresarial a través del desarrollo y fomento de energías limpias procedentes de fuentes renovables.
- **Economía Sostenible:** Somos parte activa de la transición hacia un nuevo modelo de economía sostenible, hacia una economía baja en carbono que disminuya la huella ecológica.
- **Orientación al Cliente:** Pretendemos en todo momento superar las expectativas del cliente generando fidelidad del mismo, mediante la construcción de relaciones a largo plazo.
- **I+D+I:** Buscamos continuamente nuevas maneras y más creativas de resolver los retos del cliente. Investigamos la incorporación de tecnologías nuevas y dinámicas para alcanzar la máxima calidad, desde criterios de rentabilidad, en el desarrollo de proyectos e instalaciones.





1.2. Hitos 2010-2013

2010

- Fundación de Bester Generación, con la finalidad de emplear tecnologías de explotación de energías renovables para el desarrollo sostenible.
- Creación de Bester Generación Branch Italy como consecuencia de la firma de contratos con EPCistas en el mercado italiano de energías renovables.
- Finalización del primer proyecto fotovoltaico, 5 plantas fotovoltaicas sobre suelo con un total de 5MW de potencia, ubicadas en Mesagne, Puglia.
- Mantenimiento de plantas termosolares.

2011

- Operación y Mantenimiento de plantas fotovoltaicas internacionales, la primera en Mesagne como continuación del contrato EPC.
- Bester Generación crea la sociedad Bester Generacion France E.U.R.L. para atender al mercado galo.
- Primer proyecto de invernadero fotovoltaico, con 10,5 MW de potencia instalada a través de 55.000 módulos fotovoltaicos, repartidos entre 112.000 metros cuadrados.
- Bester Generación obtiene la Certificación ISO 9001:2008, que especifica los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- Bester Generación obtiene la certificación ISO 14001, referente al Sistema de Gestión Ambiental, que ayudará a tratar sistemáticamente asuntos ambientales, con el fin de mejorar su comportamiento frente a los mismos.

2012

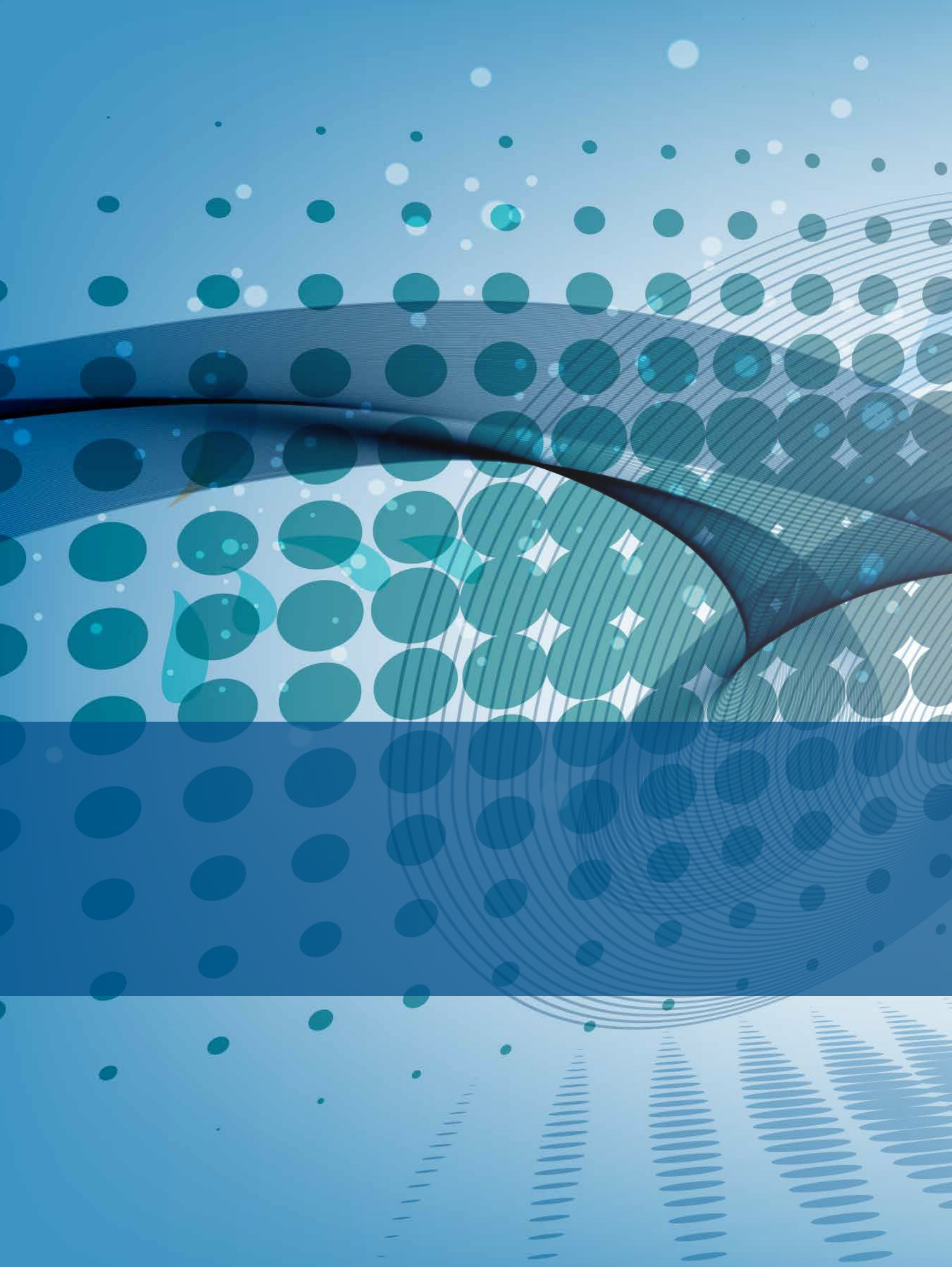
- Expansión geográfica con la contratación de proyectos en diferentes países de la Unión Europea: Alemania, Bulgaria y Rumanía.
- Fundación de Bester Generación Bulgaria E.O.O.D., encargada de llevar a cabo el proyecto fotovoltaico de Saparevo, con una potencia de 5 MW.
- Creación de Bester Generación S.L. Camas-Sucursala Bucuresti, ampliando su presencia en Europa del Este.
- Adjudicación de la planta eólica de Cerna, Rumanía. Proyecto eólico de 17,5 MW, con una duración en la ejecución de 9 meses.
- Bester Generación inaugura nueva sede corporativa situada en un edificio inteligente de última generación del Centro de Negocios Vega del Rey, al pie de la SE30, nudo de comunicaciones de la capital andaluza.
- Bester Generación obtiene la certificación OHSAS 18001, Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Laboral (SGSST), un hito de capital importancia para una empresa que realiza labores de construcción e instalación.

2013

- Bester Generación como promotor de proyectos fotovoltaicos, concretamente en Rumanía, con tres proyectos de 56 MW, 27 MW y 7MW de potencia instalada.
- Inicio de Bester Generación UK Ltd. con la ejecución de un proyecto fotovoltaico de 12 MW en Reino Unido.
- Llegada al continente africano con la creación de Bester Generación Sudáfrica.
- Bester Generación amplía su sede central ubicada en Sevilla y su estructura organizativa al estar presente ya en siete países.
- Bester Generación obtiene la certificación 14064-1 en la que se certifica que el cálculo de la Huella de Carbono ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos del estándar.

“Bester Generación aumenta y avanza año tras año tanto en número de empleados como de forma geográfica, gracias a su excelente trabajo como EPCista y a la implantación de Sistemas de Gestión certificados para la mejora continua de las políticas, procedimientos y procesos de la organización.”







2

Estructura del Grupo

- 2.1. Trayectoria empresarial
- 2.2. Empresas del Grupo
- 2.3. Organigrama
- 2.4. Sede corporativa

2.1. Trayectoria empresarial

En la actualidad, Bester Generación lo conforman casi 200 empleados, y parte de ellos cuentan con más de quince años de experiencia en proyectos de energías renovables en diferentes tecnologías: solar fotovoltaica y termosolar, biomasa, eólica, minihidráulica, etc. En Bester Generación apostamos desde el princi-

El equipo humano que creó Bester Generación inicialmente formaba parte de INETEL, que se fundó en 1989, dedicándose principalmente a dos líneas de trabajo: las telecomunicaciones y la ingeniería eléctrica. Hasta que en 1996, ya conformada como GRUPO AMS, llega a facturar 200 millones de euros al año

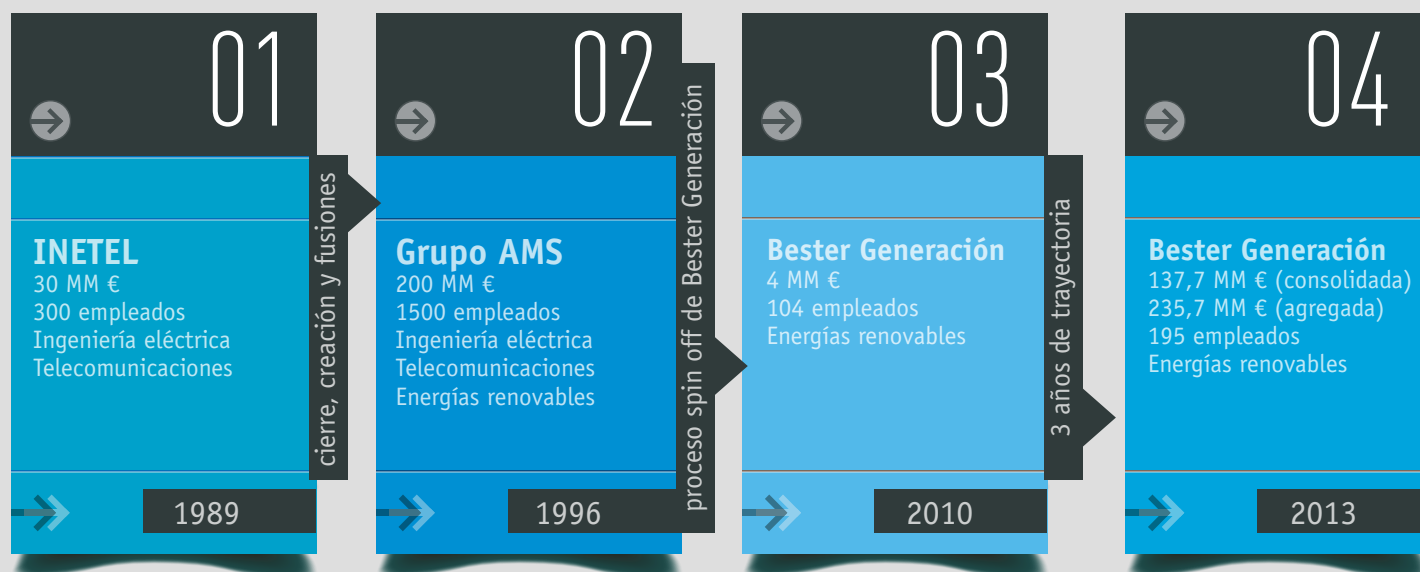
“El equipo directivo viene sumando experiencia desde el año 1989”

pio por las energías renovables creando una gerencia exclusivamente para este fin; porque son una realidad actual para mejorar el presente y el futuro de un mundo sostenible, porque son energías no contaminantes, porque reducen la dependencia energética de un país y porque están al alcance de todos.

con un volumen de personal de 1.500 empleados, y añadiendo a las dos líneas de negocio lo que se convertirá después en el objetivo y meta final de Bester Generación, las energías renovables.

Así, en 2010 el GRUPO AMS se segmenta, y la división de negocio que se

Gráfico explicativo del origen corporativo de Bester Generación desde el año 1989 hasta la formación de la estructura corporativa en la actualidad. ▼



encarga exclusivamente de las renovables engendra una nueva empresa denominada Bester Generación. Es bajo la denominación de Bester Generación, cuando esta empresa en solitario factura 4 millones de euros y llega a emplear a más de 100 personas, consolidándose de este modo en el sector a nivel nacional e internacional, y estableciendo las bases y la filosofía que determinan la actual proyección de la compañía.

A partir de 2012 camina con paso firme en el mercado de las energías renovables, con una cifra de negocio de

120 millones de euros, y con un equipo humano de 188 personas. Al cierre del 2013, la cifra agregada asciende a 235 millones de euros (137 millones de euros la cifra consolidada), y el número de empleados a 195.

“Casi 200 personas dedicadas a cumplir los compromisos en el plazo y la calidad contratada”



2.2. Empresas del Grupo

Bester Generación tiene articulada su estructura mediante empresas fundadas en los países en los que está presente o áreas de desarrollo de negocio. Ciertamente es que, si bien las proyecciones que estipulan el plan estratégico anticipan la implantación corporativa en otros continentes, el desarrollo de la firma

está localizado mayoritariamente en el continente europeo.

Concretamente las empresas creadas en la actualidad son:

Empresas del Grupo

1. BESTER GENERACIÓN S.L.U. (ESPAÑA).
2. BESTER GENERACIÓN BRANCH ITALY (ITALIA).
3. BESTER GENERACIÓN FRANCE E.U.R.L. (FRANCIA).
4. BESTER GENERACIÓN BULGARIA E.O.O.D. (BULGARIA).
5. BESTER GENERACIÓN S. L. CAMAS-SUCURSALA BUCURESTI (RUMANÍA).
6. BESTER GENERACIÓN UK LTD. (REINO UNIDO).
7. BESTER GENERACIÓN SOUTH AFRICA LTD. (SUDÁFRICA).

2.3. Organigrama

La lectura del organigrama de Bester Generación muestra con claridad la intención de la Dirección General y del Comité de Dirección de crear y fortalecer una estructura orientada a las áreas de negocio.

El presidente de la organización está asistido por el Comité de Dirección para llevar la gestión empresarial y marcar la línea estratégica a seguir por la compañía. Y el organigrama departamental se divide en:

- Líneas de Negocio
- Servicios Corporativos

Líneas de Negocio

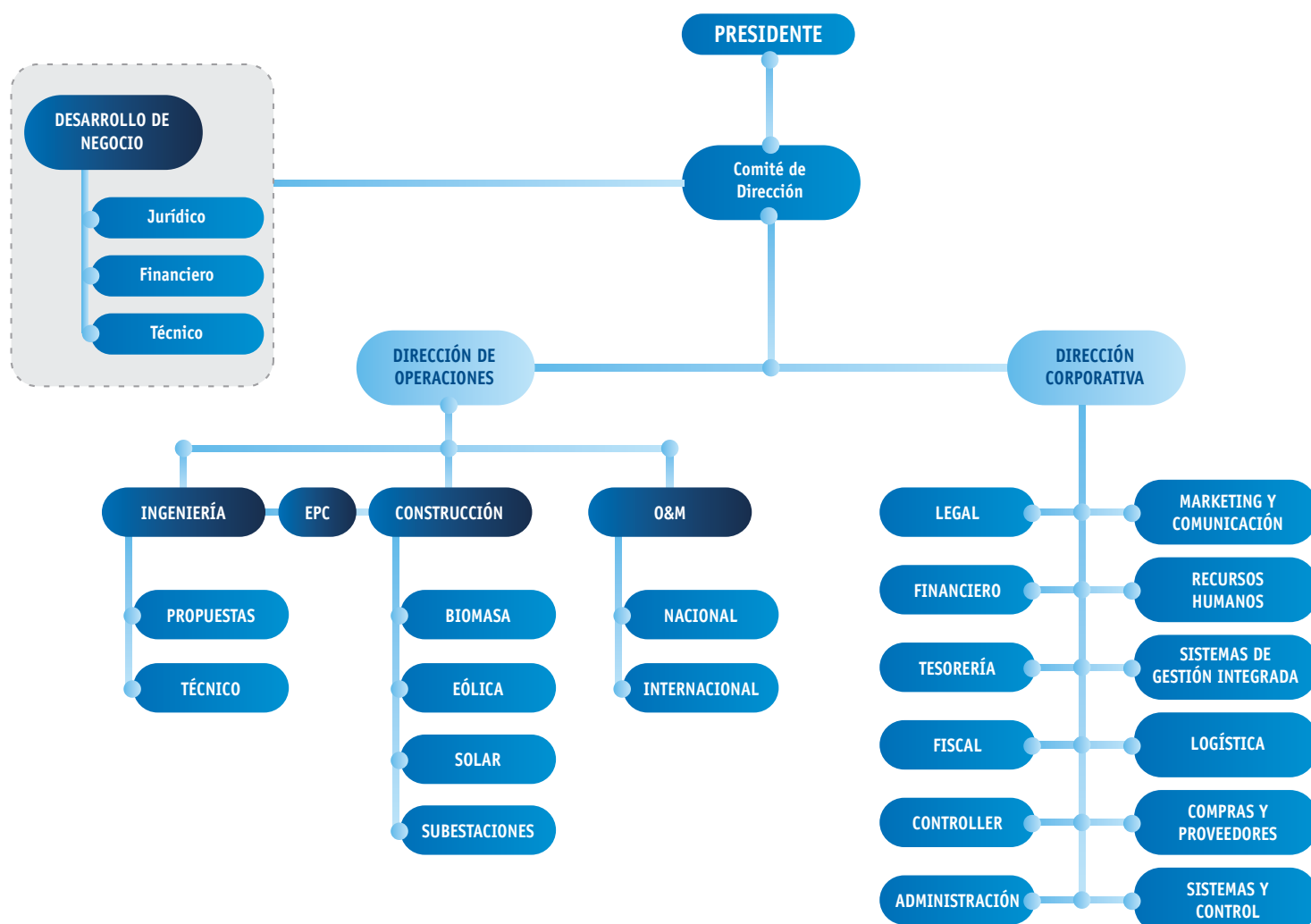
Área de Desarrollo de Negocio

El Desarrollo de Negocio dentro de Bester Generación está protagonizado por un departamento que opera con cierta autonomía dentro del Grupo. Su misión es hallar, distinguir y captar oportunidades de negocio en países donde ya está presente la compañía, o en otras áreas geográficas adentrándonos en nuevos mercados.

Área de Ingeniería y Construcción

El área de Ingeniería funciona como soporte al área de Construcción, que se divide por tecnologías (Biomasa,

Diagrama de la estructura organizativa de Bester Generación. ▼



Eólica y Solar) y también la integra un departamento especializado en Subestaciones.

Bester Generación cuenta con personal especialmente cualificado en el diseño y desarrollo de proyectos de generación de energías renovables. Este grado de conocimiento les permite actuar como EPCistas ofreciendo soluciones "llave en mano" en la ejecución de las instalaciones.

Las especificaciones particulares de los países en los que Bester Generación opera exigen una estrecha colaboración con empresas locales de Ingeniería e Instalación, que aportan el conocimien-

to concreto y adaptan el diseño ideado por la compañía a esas especificaciones.

El departamento de Subestaciones ilustra el tipo de subestación que se requiere (dimensiones, tipo de equipos, posiciones de la aparamenta, etc.), y lleva a cabo las revisiones pertinentes. Pero es imprescindible contar igualmente con empresas locales por el conocimiento de los estándares de su compañía eléctrica, reglamentos, etc.

En la fase final del Proyecto interviene el departamento de Puesta en Marcha, que lleva a cabo las pruebas eléctricas, mecánicas, y de operación y mantenimiento, para garantizar los niveles

de rendimiento (PR) acordados con el cliente, y obtener de este modo la PAC (Provisional Acceptance Certificate).

Precisamente la finalización exitosa de todas estas operaciones, permite ofrecer posteriormente desde el área de Operación y Mantenimiento un servicio competente gracias al conocimiento preciso y completo de la instalación.

Área de Operación y Mantenimiento

Operación y Mantenimiento emplea sus esfuerzos en instalaciones distribuidas por todo el mundo.

La probada capacidad de respuesta de esta compañía se extiende tanto a ins-

Las funciones del Área Corporativa se desarrollan en nuestras oficinas centrales de Sevilla. Sala de Juntas de esta sede. ▼



talaciones localizadas en España como a las que mantiene en el ámbito internacional. Mantiene plantas solares termosolares (tanto cilindroparábolicas, como de torre solar), y opera y mantiene solares fotovoltaicas.

O&M Internacional de Bester Generación está ubicado en los diferentes países donde se encuentran las instalaciones que monitoriza y mantiene: España, Italia, Rumanía y Bulgaria.

Servicios Corporativos

Bester Generación centraliza en la sede principal ubicada en España todas las áreas corporativas como la administrativa, financiera, marketing, recursos humanos, logística, etc., potenciando el Centro Corporativo Global.

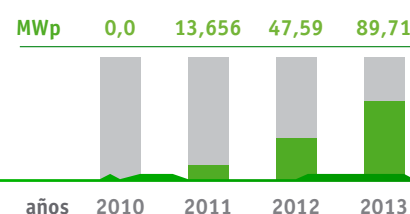
Los Recursos de estas áreas dan servicio a las diferentes líneas de negocio



ratificando de este modo *la orientación al negocio* de la compañía.

El **Área Financiera** se ocupa de la financiación, tanto de las operaciones que afectan a la explotación diaria como de las operaciones de inversiones que acomete la corporación. El departamento financiero diseña, opera y corrige toda la política financiera de la empresa acordada en el Comité de Dirección, en los flujos de fondos a corto, medio y largo plazo.

Las diversas condiciones tributarias de los distintos países en los que interviene Bester Generación, con la com-



▲ O&M Internacional. Elevado crecimiento en instalaciones y megawatts de potencia en la serie histórica 2010-2013.



plejidad añadida de las legislaciones que regulan los precios y condiciones fiscales de las empresas generadoras, determinan la necesidad de mantener un **Área Fiscal** que pueda atender tanto a la fiscalidad propia de la empresa y al cumplimiento de sus obligaciones tributarias, como asesorar en las fases de desarrollo de los proyectos para una exacta valoración de los tributos implicados que puedan imputarse.

El **Área Jurídica** es crucial para poder operar a nivel internacional, pues Bester Generación debe conocer la legislación, burocracia y la forma de hacer negocios en cada país, ya que los trámites administrativos pueden ser totalmente

diferentes dentro de un mismo continente.

Todas las condiciones y factores críticos de estas áreas influyen de forma determinante en las actuaciones y decisiones de los departamentos de **Administración, Tesorería, Controller, Compras y Logística**.

El **Área de Sistemas y Control** cumple una doble funcionalidad: por una parte se ocupa de controlar la evolución, en tiempo real, de los parámetros que definen las instalaciones que Bester Generación controla en el mundo. Y por otra de satisfacer las necesidades y preparación computacional a todos los

miembros de la empresa, y de ofrecer soluciones informáticas y el equipo necesario para su implementación.

El **Área de Márketing y Comunicación** comunica con eficacia la imagen e identidad de Bester Generación a todos los grupos de interés (stakeholders) en función de la misión y políticas de la compañía. Al igual que implanta una cultura y sistemas de organización internos. Por lo que interactúa y está en constante contacto con todos los departamentos de la empresa para generar información de valor externa e interna.

Sistemas de Gestión Integrada crea e implementa las políticas de gestión

“nuestro modelo de negocio requiere de personal altamente cualificado y especializado”



de seguridad, calidad y medioambiente. Son áreas transversales que afectan a todas y cada una de las operaciones, tanto industriales como asistenciales de la empresa. La gestión del sistema de Calidad y Medioambiente es estratégica y determinante en este negocio, de la misma manera que la política de Seguridad evita o minimiza la aparición de accidentes en un entorno con riesgos inherentes como es el de la construcción y mantenimiento de instalaciones de estas características.

Completa la estructura el área de Recursos Humanos, que se ha reforzado al estar presente Bester Generación cada vez en mayor número de países, lo que ha conllevado incorporar nuevo personal, principalmente altamente cualificado por el sector en el que se enmarca la compañía.



“Ninguna empresa puede ser mejor o peor que las personas que la integran”.

Kauru Ishikawa. Filósofo japonés.

María del Mar Rica Montero es directora de Recursos Humanos en Bester Generación y su obsesión es conseguir que el crecimiento profesional y relacional de la persona dentro del equipo sea el verdadero motor de crecimiento de la compañía.

“Es nuestra responsabilidad conseguir que un empleado de Bester perciba que su propio progreso está vinculado, no de una manera accidental, sino programada, al propio progreso de nuestra empresa.”

De este modo, el Plan de Formación Continua es prioritario en Bester Generación y va dirigido a todos sus miembros, diferente en cada categoría profesional, para que cada empleado reciba la formación acorde a las necesidades de su puesto y actividad.

2.4. Sede corporativa

La sede corporativa de Bester Generación está situada en el Centro de Negocios Vega del Rey, en la calle Boabdil. Este innovador edificio se ubica en el complejo industrial y residencial Vega del Rey, un moderno parque empresarial que configura una nueva ciudad entre la capital y el Aljarafe al pie de la SE-30. A su alrededor se encuentran el Polígono El Manchón, El Corte Inglés de mayor superficie de Sevilla, o el grupo RTVA, que sitúan al complejo en un enclave privilegiado a las afueras de la capital para facilitar también así sus comunicaciones por carretera.

La ciudad de Sevilla ofrece, como ventaja estratégica para Bester Generación, su amplia gama de comunicaciones y transportes, ya que cuenta con el Aeropuerto Internacional Sevilla-San Pablo, la Estación de Ferrocarriles Santa Justa

(con líneas de trenes de alta velocidad AVE) y una buena conexión con la red de carreteras, autovías y autopistas que la unen con las demás capitales andaluzas y principales ciudades de España y Portugal.

Por su parte, el Puerto de Sevilla está situado a 80 kilómetros de la desembocadura del Guadalquivir y es el único puerto fluvial comercial de España. Desde noviembre de 2010 cuenta con una nueva esclusa para la entrada de buques mayores. Su proyección es a la vez mediterránea y atlántica, siendo varios los factores que lo erigen en punto logístico y comercial de primer orden.

En términos económicos, Sevilla es un importante centro comercial, de servicios, financiero, y junto con su Área Metropolitana, un área intensamente

Sede corporativa de Bester Generación en el Centro de Negocios Vega del Rey, constituye una excelente localización a pocos metros del mayor nudo de comunicaciones de la capital andaluza. ▼



industrial donde se está impulsando el desarrollo de nuevas empresas que se ubican en los diferentes parques industriales. A su vez, el Parque Tecnológico Cartuja 93, ubicado en los terrenos donde se instalaron los pabellones de la Expo-92, ya da empleo a más de 11.000 personas y produce I+D+i por valor de más del 10 % del PIB de la provincia, alojando a más de 300 empresas y entidades (un 70% de las cuales son de tecnologías avanzadas).

Y con respecto al sector de las energías renovables, en la provincia de Sevilla, concretamente en Fuentes de Andalucía, se ha instalado por primera vez en el mundo una planta comercial para usar la configuración de almacenamiento térmico en sales fundidas con un receptor central de torre y campo de heliostatos, un eficiente sistema que permite continuar produciendo electricidad durante 15 horas sin sol. Esta característica la convierte en la única planta solar térmica del mundo que, a día de hoy, puede suministrar electricidad durante 24 horas de operación ininterrumpida.

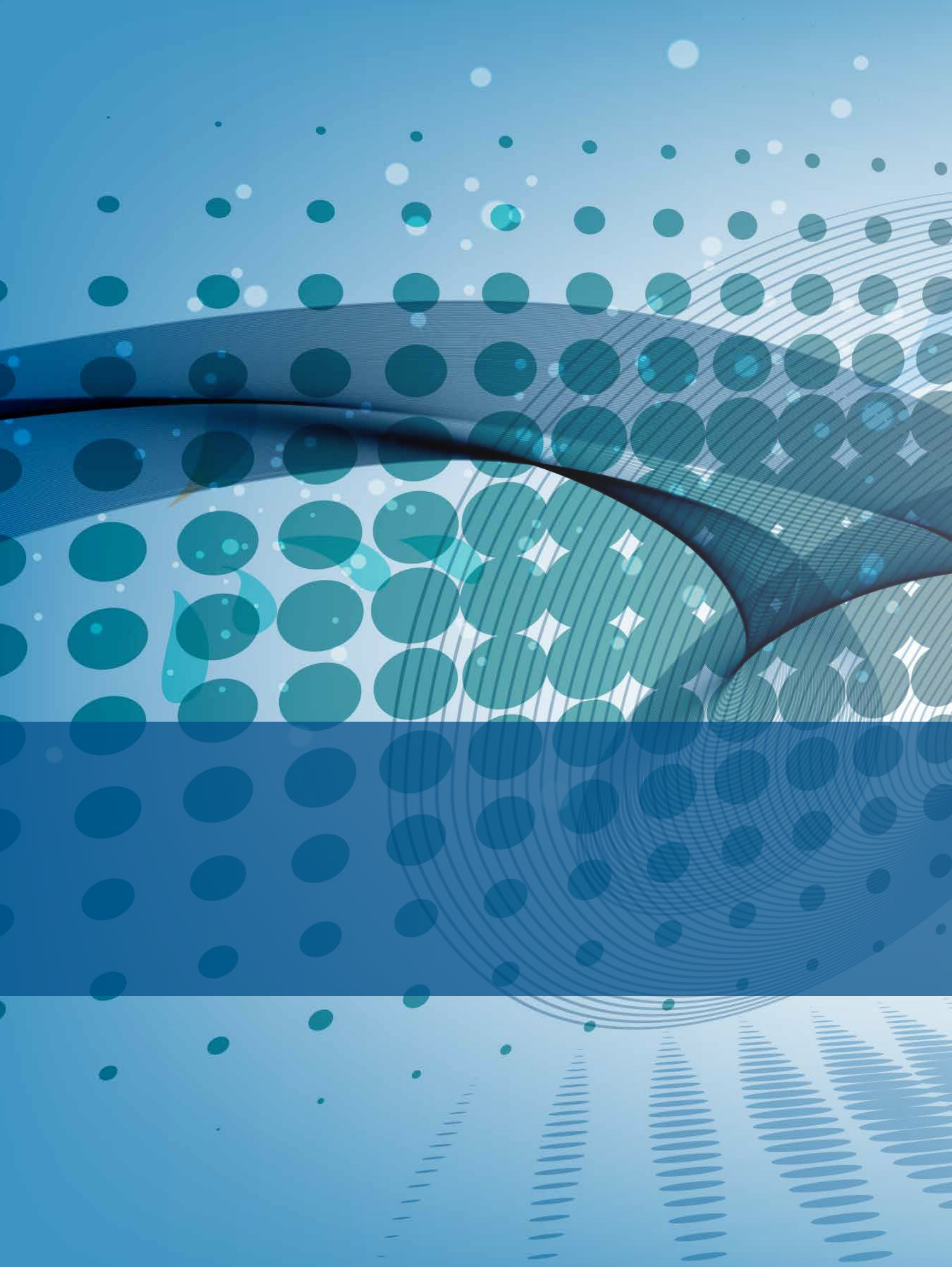
Por su parte, la plataforma ubicada en Sanlúcar La Mayor es la mayor plataforma solar de Europa y el mayor centro de I+D+i solar en el mundo. En la actualidad, cuenta con cuatro torres termosolares y varias plantas de otras tecnologías, produce energía equivalente a 94.000 hogares y evita la emisión de más de 114.000 toneladas anuales de CO₂.

Por todo ello, se puede afirmar que la localización de la sede corporativa en Sevilla es ya de por sí una ventaja diferencial en base a las sinergias que se producen con las empresas del entorno. Sevilla y Andalucía son sinónimos y referentes, a nivel mundial, de desarrollo

tecnológico y empresarial en el sector de las energías renovables. Las empresas andaluzas apuestan e invierten en el valor de la sostenibilidad y la eficiencia de los abundantes recursos naturales que esta Comunidad ofrece, y contribuyen así a dinamizar el sector de las renovables, consolidándolo como un nicho de empleo y una de las principales actividades económicas de Andalucía, además de reducir con ello el impacto y la huella humana en el ecosistema andaluz.

La instalación solar de torre PS20 Solúcar, en Sanlúcar la Mayor, a pocos kilómetros de Sevilla, es la segunda planta comercial de tecnología de torre del mundo. ▼







3

| Líneas de negocio

- 3.1. Desarrollo
- 3.2. EPC. Ingeniería, Aprovechamiento y Construcción
- 3.3. O&M. Operación y Mantenimiento

3.1. Desarrollo

Todos estos pasos anticipados de desarrollo tienen como objetivo último conseguir lo que denominamos un “proyecto bankable”. Es decir, alcanzar un grado de detalle positivo en el estudio previo para conseguir la financiación del proyecto.

Desarrollo es la línea de negocio dedicada a estudiar con sumo detalle todos los componentes técnicos, administrativos y económicos que permiten evaluar la viabilidad de ejecución de cualquier proyecto. Desarrollo de Negocio está analizando la viabilidad de realizar proyectos de energías renovables en países europeos en los que ya estamos asentados, como Reino Unido, y otros de Europa del Este como Bosnia Herzegovina y del norte de Europa como Finlandia; al igual que abrir mercado en nuevos continentes como Asia (Japón concretamente), África (Sudáfrica), o América (México, Chile, Uruguay, Honduras, etc.). Los estudios que tiene en cuenta en su planificación de expansión son los siguientes:

- **Estudio de la localización donde se quiere implantar la instalación:** idoneidad de la localización por la propia capacidad de generación que ello conlleva. En la mayor parte de los casos, la situación de la instalación, sea por las horas de radiación solar, la

intensidad y frecuencia de los vientos o cualesquiera otros factores naturales, influye de manera decisiva en la viabilidad técnica del proyecto en cuanto a capacidad de generación.

- **Estudio de viabilidad económica:** se realiza el pertinente estudio económico que analiza todas las inversiones, plazos de amortización, gastos de mantenimiento y operaciones previstos, incentivos y, en definitiva, se construye una completa simulación de la cuenta de resultados previsional de la instalación que permita valorar el retorno de la inversión de cara al inversor.
- **Condiciones y trámites administrativos:** el grado de conocimiento de la legislación, procedimientos de adquisición de licencias, estudios de impacto medioambiental, análisis de los incentivos, seguridad jurídica y estatal, etc., trámites adaptables a los requerimientos de cada país.

3.2. EPC. Ingeniería, Aprovechamiento y Construcción

Bajo este acrónimo inglés (Engineering, Procurement and Construction), que se traduce en español como Ingeniería, Aprovechamiento/Suministro y Construcción, Bester Generación ofrece proyectos “llave en mano”, abarcando íntegramente la ejecución del proyecto: ingeniería, suministro, construcción, instalación y puesta en marcha. Todo ello con equipo humano propio.

Bester Generación siempre actúa como EPCista: bien para sí mismo cuando ejerce como promotor, bien para terceros cuando es contratado por otros clientes.

En la trayectoria 2010-2013 la compañía fue contratada como EPCista ejecutando más de 70 proyectos fotovoltaicos sobre suelo, invernaderos y cubiertas.

A finales del 2013, principios del 2014, estarán a pleno rendimiento cuatro plantas solares fotovoltaicas que suman más de 100 MWp, en las que ha trabajado como EPCista en el segundo semestre del 2013. Tres de ellas están ubicadas en Rumanía: Solaris, Aricestii y Caracal, de 56, 27 y 7 MWp respectivamente. Y la cuarta está ubicada en Reino Unido: Spriggs Farm, de 12 MWp.

Del mismo modo, se pondrá en marcha el parque eólico de 17,5 MW, también ubicado en Rumanía, en el que la compañía ha actuado como constructora e instaladora de turbinas.

Todas las propuestas y proyectos de las instalaciones tienen la garantía de estar minuciosamente realizadas o supervisadas por ingenieros propios del grupo Bester Generación. Ellos seleccionan la mejor solución a la necesidad energética planteada por el cliente, siempre teniendo en cuenta que la calidad del servicio se basa en la optimización de los recursos de los que se dispone para conseguir así la máxima eficiencia tecnológica.

De esta manera, el departamento de ingeniería presenta la propuesta al cliente con la ingeniería considerada más adecuada a la localización y condiciones previstas en el desarrollo, selecciona las soluciones idóneas para esa instalación en particular, y propone las operaciones y acabados de diseño que propicien la optimización de la eficiencia de la instalación, con el objetivo último de maximizar un retorno operativo de la inversión.

Cabe destacar el papel fundamental que juega el “know-how” del área de Compras de todo el material y la maquinaria que se utiliza en las instalaciones. Así, se realiza la compra idónea a la hora de adquirir las estructuras, los módulos y los equipos inversores para las instalaciones de energía fotovoltaica, ya que la calidad de los mismos a buen precio determina en gran parte el éxito del funcionamiento y rentabilidad de las plantas, lo que garantiza realmente la satisfacción del cliente. Bester Generación realiza acuerdos con fabricantes de módulos fotovol-

taicos de primer nivel. De este modo, trabaja con las soluciones más competitivas del mercado.

La calidad de la ejecución, siempre por encima de los estándares, y con estricto cumplimiento de las condiciones y los plazos contratados, consigue que la contratación de Bester Generación se haya convertido en seguro de tranquilidad para el cliente de la instalación.

A esta solvencia técnica contribuye también, y de manera decisiva, el grado de conocimiento de los subcontratistas y de las distintas tecnologías que cada uno de los implicados en el proyecto debe aportar.

Diagrama de líneas de negocio de Bester Generación, distinguiendo en primer lugar la línea de Desarrollo, en segundo lugar Ingeniería, Aprovisionamiento y Construcción y finalmente, la línea de Operación y Mantenimiento. ▼



3.3. O&M. Operación y Mantenimiento

Esta empresa está especializada en la operación y el mantenimiento de plantas fotovoltaicas y cuenta con un gran número de operarios en mantenimiento de plantas termosolares.

La detección de eventuales cuellos de botella, y la optimización y detección de puntos de mejora, forma parte de la rutina de trabajo diaria para la generación energética.

La Operación y el Mantenimiento de las plantas es excelente por parte de Bester Generación para asegurar la producción energética.

Ésta es la clave para seguir creciendo, los clientes confían en el servicio de calidad que ofrece la compañía, y su satisfacción repercute en la prolongación

Plantas fotovoltaicas en O&M Internacional. Periodo 2011-2013

2011

Italia (Localidad, Provincia, Región)

- Mesagne, Brindisi, Puglia (5 plantas fotovoltaicas sobre suelo) = 4,964 MWp
- Marioli (S. Eusanio del Sangro), Chieti, Abruzzos (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 0,853 MWp
- Latina, Latina, Lacio (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 7,839 MWp

2012

Italia (Localidad, Provincia, Región)

- Mesagne, Brindisi, Puglia (5 plantas fotovoltaicas sobre suelo) = 4,964 MWp
- Marioli (S. Eusanio del Sangro), Chieti, Abruzzos (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 0,853 MWp
- Latina, Latina, Lacio (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 7,839 MWp
- Loizzo (Spinazzola), Barletta-Andria-Trani, Puglia (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 4,989 MWp
- San Floro, Catanzaro, Calabria (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 23,8 MWp

Bulgaria (Localidad, Provincia)

- Sapareva Banya, Kyustendil (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 5,145 MWp

2013

Italia (Localidad, Provincia, Región)

- Mesagne, Brindisi, Puglia (5 plantas fotovoltaicas sobre suelo) = 4,964 MWp
- Marioli (S. Eusanio del Sangro), Chieti, Abruzzos (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 0,853 MWp

- Latina, Latina, Lacio (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 7,839 MWp
- Loizzo (Spinazzola), Barletta-Andria-Trani, Puglia (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 4,989 MWp
- San Floro, Catanzaro, Calabria (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 23,8 MWp
- La Cesa (Villa Santa Lucía), Frosinone, Lacio (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 4 MWp
- Cutro, Crotone, Calabria (3 instalaciones fotovoltaicas sobre invernaderos) = 4,783 MWp
- Copertino, Lecce, Puglia (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 0,975 MWp
- Pantano (Tarquinia), Viterbo, Lacio (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 1 MWp
- Bari, Bari, Puglia; Pisa, Pisa, Toscana; Grosseto, Grosseto, Toscana; Livorno, Livorno Toscana; Capua, Caserta, Campania; Cagliari, Cagliari, Cerdeña; Macomer, Nuoro, Cerdeña; Palermo, Palermo, Sicilia; (19 cubiertas fotovoltaicas) = 16,912 MWp
- Melilli & Augusta, Sicacusa, Sicilia (4 plantas fotovoltaicas) = 3,691 MWp
- Melilli, Sicacusa (3 plantas fotovoltaicas) = 2,787 MWp

Rumanía (Localidad, Provincia)

- Osica de Sus, Olt, Oltenia (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 7,983 MWp

Bulgaria (Localidad, Provincia)

- Sapareva Banya, Kyustendil (1 planta fotovoltaica sobre suelo) = 5,145 MWp

del servicio de mantenimiento de sus plantas y de otras nuevas en cuanto se ponen en marcha.

Algunas de las tareas que la empresa realiza en O&M de plantas fotovoltaicas son las siguientes:

- Monitorización y gestión de alarmas.
- Mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo.
- Representación de los clientes ante terceros (instituciones).
- Gestión de la vigilancia.

“Bester Generación garantiza el 100% de la producción energética contratada”

Estas actividades de O&M se realizan actualmente en Italia, Bulgaria y Rumanía, y se empezarán en Reino Unido en el 2014.

Nacional e internacionalmente reconocidos por el trabajo en esta área, los cuatro valores diferenciales respecto a la competencia en Operación y Mantenimiento son los siguientes:

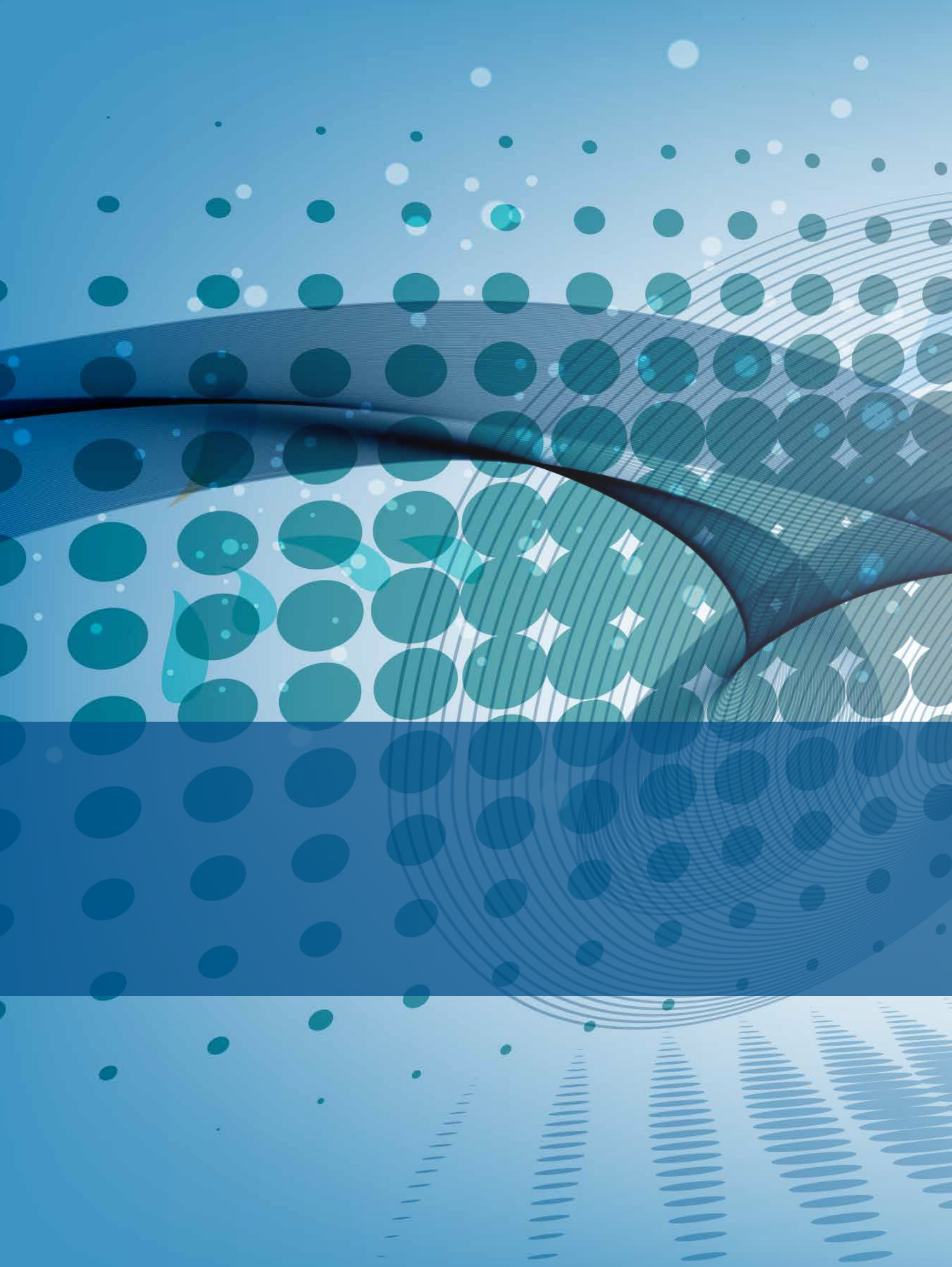
- Servicio completo de operación y mantenimiento.
- Sistema propio de monitorización.
- Video Wall, sala de control de todas las plantas que Bester Generación opera en el mundo, con un equipo especializado que visualiza en tiempo real todos los parámetros característicos de cada planta, y gestiona en tiempo real las incidencias con los operadores de planta.

- Bester Generación garantiza la producción esperada.

Esta garantía que se firma con los clientes, y que marca un claro diferencial con la competencia, es la causa del importante volumen de contrataciones de mantenimiento que Bester Generación consigue y que propicia que se esté posicionando internacionalmente en primera línea.

El video wall permite un control en tiempo real del rendimiento de todas las instalaciones gestionadas por Bester Generación en el mundo. ▼







4

Tecnologías de explotación energética

- 4.1. Fotovoltaica
- 4.2. Termosolar
- 4.3. Biomasa, cogeneración y biogás
- 4.4. Minihidráulica
- 4.5. Eólica

4. Tecnologías de explotación energética

Cinco son las líneas de tecnología de explotación energética que en Bester Generación se vienen trabajando desde su incorporación al mercado energético. Estas son fotovoltaica, termosolar, biomasa, minihidráulica y eólica.

En cada una de ellas, para poder obtener una adecuada planificación y gestión de sus recursos, hay que determinar la viabilidad técnica y económica de cualquier proyecto energético, por lo que es necesario realizar una correcta evaluación y cuantificación del recurso, o también lo que se denomina un análisis de potencial.

En cada caso, es necesario distinguir entre la cantidad total de recursos existentes en un punto geográfico concreto y su distribución temporal. También es importante distinguir en el primer análisis, entre el recurso que puede aprovecharse con la tecnología existente, o potencial técnico, y el recurso cuya explotación es técnicamente posible y económicamente rentable, el potencial económico.

Bester Generación se ha dedicado principalmente al desarrollo de proyectos de energía solar fotovoltaica. El aprovechamiento de la energía solar en Europa está teniendo en los últimos años un vertiginoso crecimiento debido a la necesidad de sustituir el consumo de combustibles fósiles por otro tipo de energías renovables. Esto se une a la intención de disminuir las emisiones contaminantes que causan el efecto invernadero y al interés de la Comunidad Europea por el desarrollo de este tipo de energías.

		 FOTVOLTAICA	 BIO&COGEN	 EÓLICA
Italia		103,55 MWp		
Francia		10,5 MWp		
Alemania		1,5 MWp		
Bulgaria		5,145 MWp		
Rumanía		115,583 MWp		17,5 MW
Reino Unido		12 MWp	4,8 MW	
TOTAL		248,278 MWp	4,8 MW	17,5 MW

TOTAL MW 2010-2013

▲ Países donde se han realizado los proyectos (EPC) y tecnologías de explotación de los mismos.

4.1. Fotovoltaica

Progresión EPC instalaciones solares fotovoltaicas

2010	4,964 MWp	
2011	25,181 MWp	Incremento 507%
2012	101,807 MWp	Incremento 404%
2013	116,644 MWp	Incremento 11%

(*) La comparativa se inicia en el año 2010, y recoge todas las instalaciones, incluyendo proyectos en construcción.

Bester Generación es uno de los principales EPCistas europeos de energía fotovoltaica porque ha ejecutado alrededor de 250 MWp, y para los próximos años dispone de una cartera de proyectos a realizar que superan los 500 MW de potencia. Dichos proyectos se realizarán con el nuevo modelo de ecodiseño, asumiendo posteriormente el mantenimiento de las instalaciones ejecutadas.

El ecodiseño, que responde a la búsqueda de la mayor eficiencia energética con el menor impacto visual y ecológico para el entorno donde se implantarán las plantas fotovoltaicas.

En cuanto a los materiales, las estructuras que utiliza Bester Generación son de acero galvanizado y de aluminio, y los paneles de captación son siempre cristalinos (principalmente policristalinos).

A nivel europeo, Bester Generación continúa con el desarrollo de proyectos fo-

tovoltaicos en este continente. En 2013 ha confiado plenamente en Italia, Rumanía y Reino Unido, con 117 MWp instalados entre los 3 países, y continuará apostando por todos ellos desarrollando y contruyendo nuevas instalaciones fotovoltaicas y operando y manteniendo las ya ejecutadas. De hecho, Reino Unido es el país elegido por la compañía para trabajar como EPCista durante el primer semestre de 2014, con 42 MWp distribuidos en 2 plantas fotovoltaicas sobre suelo, que empezará a construir de inmediato.

No es ello impedimento para la expansión geográfica en otras fronteras continentales. Así, Bester Generación se está adentrando en el mercado africano, ha iniciado la expansión por Centroamérica y Sudamérica, e incluso está en estudio el salto comercial al continente situado en las antípodas de la Península Ibérica, Oceanía, donde los potenciales de explotación son bien atractivos.

“VENTAJAS DIFERENCIALES: AGILIDAD Y COMPROMISO. Bester Generación aborda proyectos de gran complejidad en un plazo de diseño y ejecución récord.”



4.2. Termosolar

Bester Generación presta los servicios de O&M en plantas termosolares desde sus inicios.

El alto grado de satisfacción de nuestros clientes ha conseguido que año tras año aumentemos el número de empleados trabajando en plantas solares de tecnología de torre o tecnología ci-

lindroparábólica, contando en la actualidad con más de 100 operarios dedicados a las mismas.

Colaboramos igualmente en proyectos de I+D+i con la intención de generar energías cada vez más respetuosas con el medio ambiente, promover el ahorro y la eficiencia energética.

4.3. Biomasa, cogeneración y biogás

El equipo humano de Bester Generación cuenta con una amplia experiencia adquirida durante su trayectoria profesional en el suministro de energía renovable en forma de bioenergía procedente de biomasa y biogás.

Han participado en plantas con tecnologías de diferente índole:

- Plantas de potencia y calor de proceso en base a biomasa y gas natural.
- Cogeneración con gas natural para el secado de alpechín.
- Ciclos combinados.
- Producción eléctrica usando biomasa.
- Caldera incineradora de residuos sólidos urbanos para tri-generación.
- Planta de producción de pellets y CHP con turbina usando el Ciclo Orgánico de Rankine.

– Planta de generación usando biogás de Vertedero.

Así pues, Bester Generación ya ha diseñado plantas de Biomasa, que ejecutará a corto plazo en países europeos como Reino Unido, y está estudiando la realización de diferentes proyectos en países de América Latina como México y Chile, cuyo potencial en este sector se augura muy alto.

Por otro lado, Bester Generación propone a sus clientes instalaciones de cogeneración como medida de eficiencia energética dentro del sector terciario e industrial, aportando la experiencia tanto en el diseño de las instalaciones como en la ejecución de las mismas.

A su vez, y dentro de las actividades de esta empresa, se ofrece el modelo de Gestión Energética. Actualmente, gracias al desarrollo de las máquinas de absorción, se están creando proyectos de trigeneración que permiten disponer de toda la energía térmica necesaria a lo largo del año para edificios, abaratando de este modo las facturas y aumentando la eficiencia energética.

Las tecnologías BIO permiten generar energía a partir de material orgánico, a la vez que eliminar residuos.



4.4. Minihidráulica

Las minihidráulicas o instalaciones hidroeléctricas de pequeño tamaño representan una importante fuente energética renovable y pueden contribuir activamente al desarrollo sostenible del territorio en el que se implantan. El potencial hidroeléctrico es enorme. De hecho, hoy en día a nivel mundial, un 22% de toda la electricidad es producida a partir del agua, y según la Conferencia Mundial de la Energía, se podría triplicar la producción hidroeléctrica mundial para el 2020.

Por ello, Bester Generación está estudiando varias localizaciones en países europeos como Italia o Suiza, donde podría ejecutar este tipo de instalaciones hidroeléctricas de pequeño tamaño para aprovechar el gran potencial energético que pueden ofrecernos.

Cuando Bester Generación se plantea la posibilidad de proceder a la instalación de una central minihidráulica, sigue una

serie de pautas que determinarán su viabilidad. A continuación, se enumeran dichas fases de trabajo:

- La elección del lugar, basándose en la disponibilidad del territorio y la accesibilidad al mismo, ya que la accesibilidad es inversamente proporcional al impacto ambiental.
- La determinación del caudal de agua, que se mide en litros por segundo, y el salto disponible o metros que salta el agua, para poder determinar el cálculo de la potencia teórica de la que vamos a disponer, en todo caso menor de 10 MW.
- La tramitación de autorizaciones y permisos necesarios.
- El estudio de viabilidad económica.
- La construcción e implementación de la instalación.
- La gestión y el mantenimiento efectivo de la instalación, protegiendo las calidades ambientales del sistema fluvial.



4.5. Eólica

Bester Generación gana en 2012 la licitación de un Parque Eólico financiado por la Unión Europea, el cual está ubicado en Cerna, Rumanía. El primer proyecto eólico del Grupo, aunque su personal cuenta con una gran experiencia en esta tecnología de explotación gracias a su intervención tanto en Ingeniería como en Ejecución en proyectos nacionales anteriores a la fundación de Bester Generación.

El parque eólico de Cerna se ejecutará en su totalidad en el 2013, con capacidad total de 17,5 MW. Bester Generación actúa como contratista principal de la obra civil, así como suministro e instalación de turbinas (aerogeneradores).

- La planta consiste en siete aerogeneradores de 2,5 MW/unidad, con una altura de 98,3 m de buje y 100 m de diámetro de rotor.
- Las cimentaciones tienen unas dimensiones de 16,2 m de diámetro, con 600 m³ de hormigón armado y 60.000 kg de acero tipo B-500S.
- Los caminos tienen una sección tipo de 4,5 m de ancho con pendientes máximas del 11%, y una longitud de 7.000 m.
- Las siete plataformas de montaje tienen unas dimensiones de 50 m x 30 m con una pendiente del 0% para implantación de grúa de 700 TM de peso.

Bester Generación ha subcontratado principalmente a 3 empresas rumanas, con un pico de personal de 100 personas en planta, además de los puestos

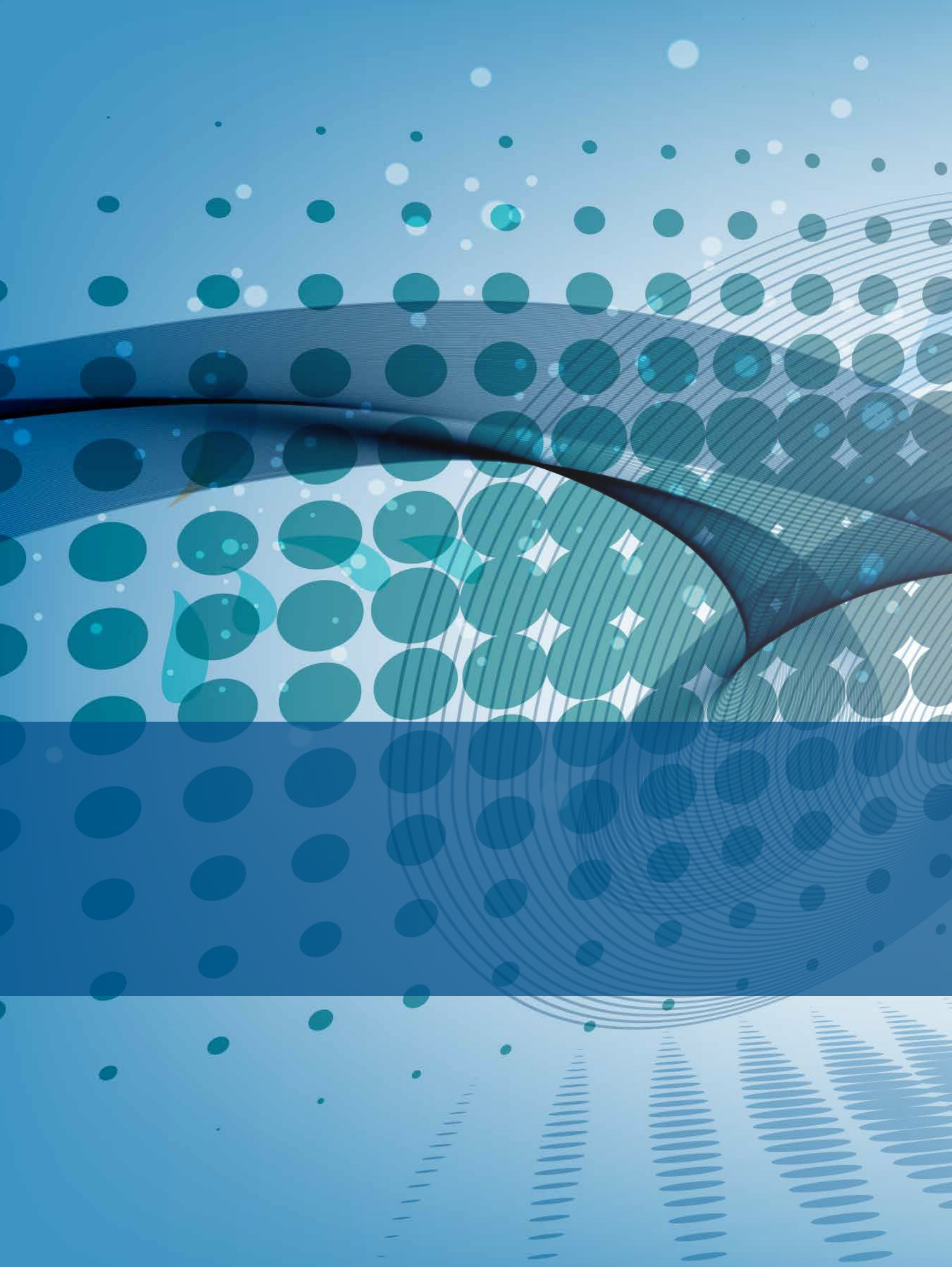
de trabajo indirectos como logística, alquiler de maquinaria, hostelería... etc. Empresas con una larga trayectoria en el sector para conseguir la alta calidad exigida en los trabajos.

La compañía quiere seguir apostando por el recurso del viento, por lo que está estudiando la posibilidad de continuar construyendo parques eólicos en el este de Europa, o incluso desplazarse a países escandinavos, calificados como altamente sustentables a causa de sus tecnologías limpias y riqueza moderada.

Los parques offshore han experimentado un crecimiento importante en Europa en los últimos años, por lo que el Grupo espera poder empezar a utilizar esta tecnología en el mar en un futuro cercano.

Las turbinas de los aerogeneradores de última generación mantienen unos ratios de conversión a alto y bajo régimen de giro que eran impensables apenas hace 5 años. Esta progresión se puede mantener en los próximos 15 años dando lugar a aprovechamientos cercanos al 45% de la energía de giro. ▼







5

| Proyectos

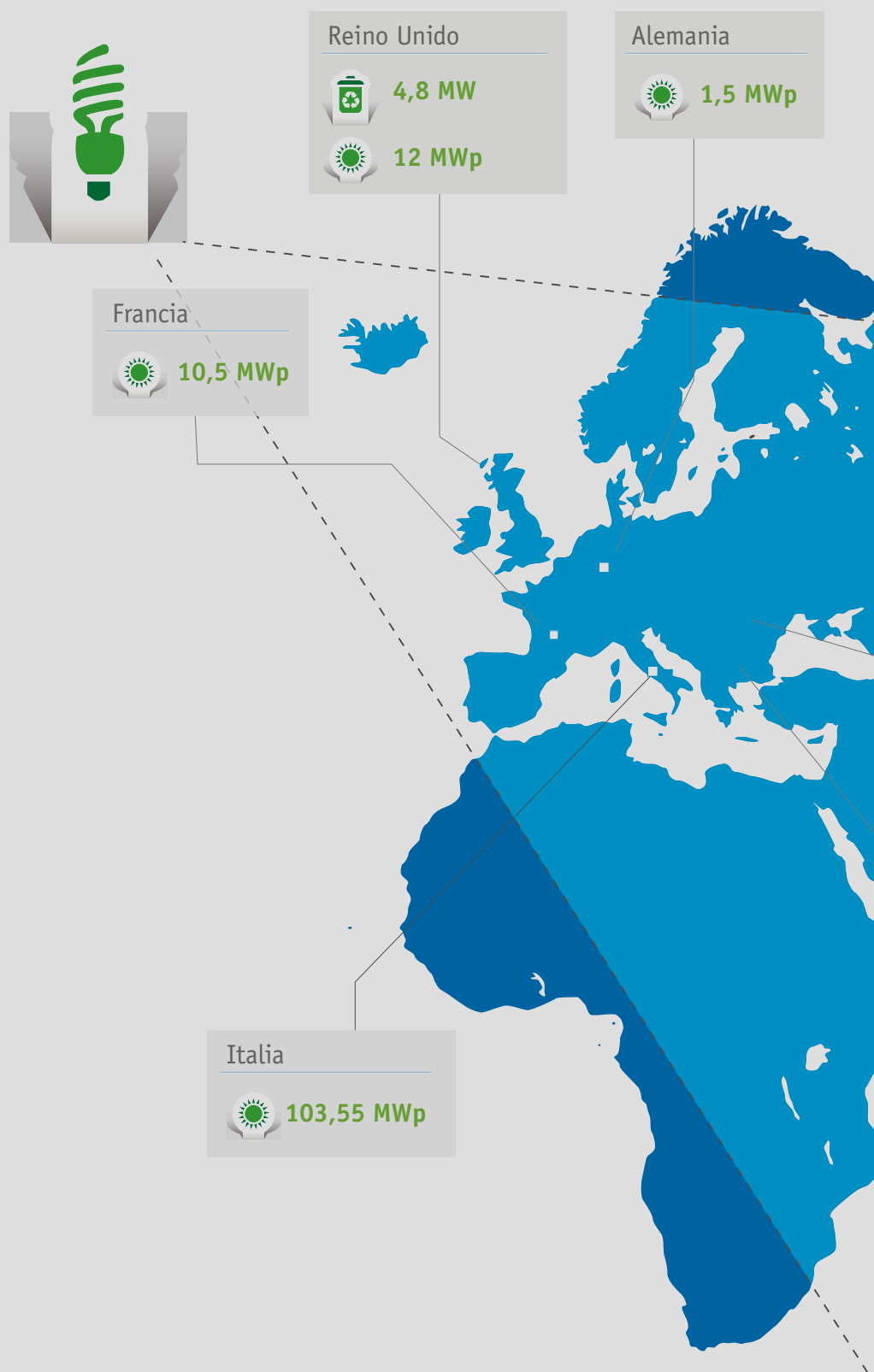
- 5.1. EPC
- 5.2. Operación y Mantenimiento
- 5.3. Proyectos finalizados 2010-2013
- 5.4. Proyectos en construcción 2013

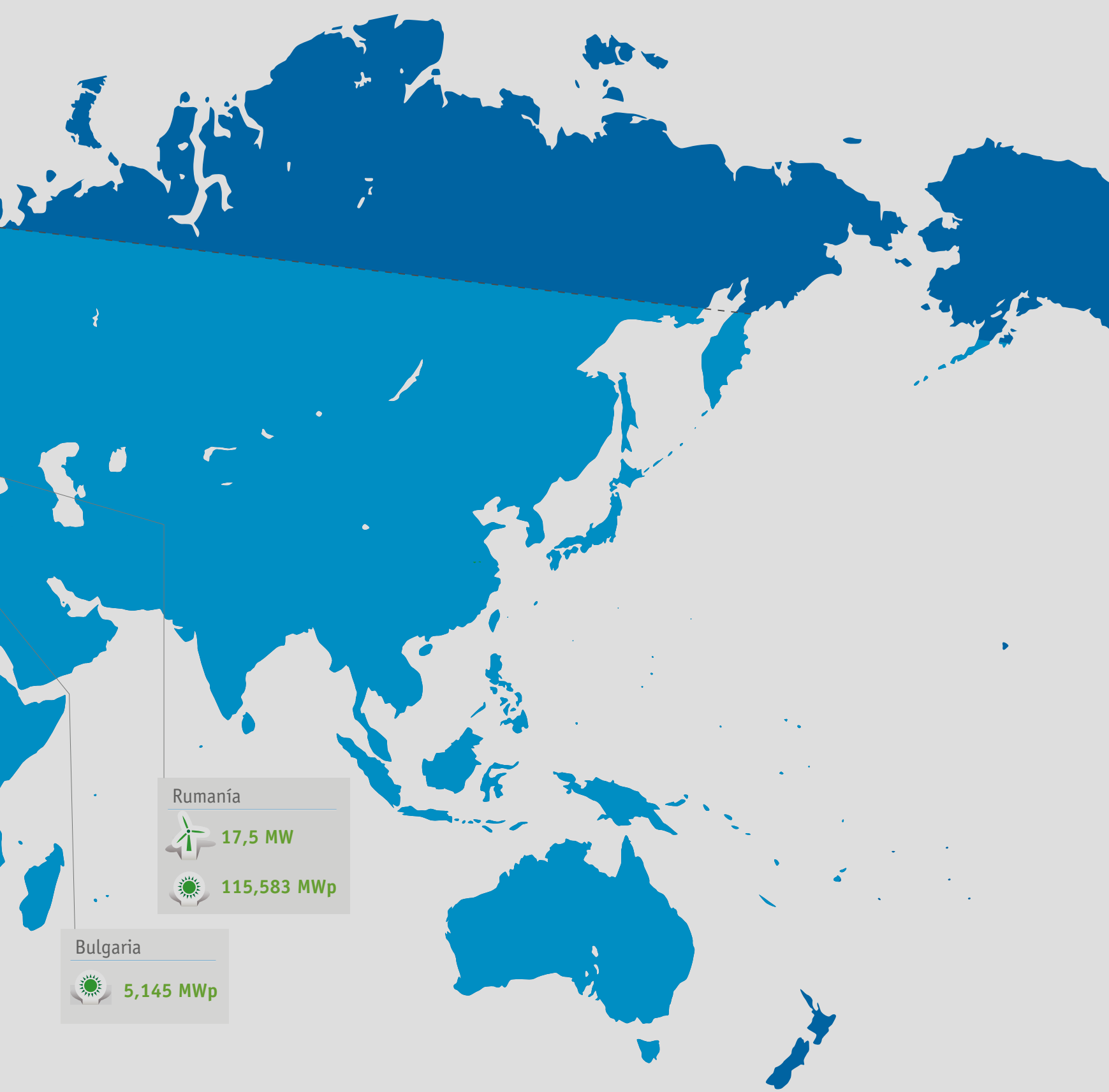
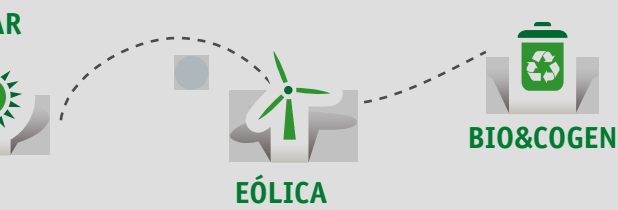
5.1. EPC

Bester Generación es una empresa con vocación internacional y sus proyectos e instalaciones se extienden a mercados y áreas geográficas diversas.

Tras cada icono de la infografía se acumulan muchas horas de experiencia en diferentes Tecnologías de Generación de Energía Eléctrica.

El equipo humano de Bester Generación medita y analiza cada nuevo escalón cuantitativo y cualitativo que simboliza una nueva instalación, para aumentar año tras año el número de megavatios instalados y superar con éxito las especificaciones más exigentes.

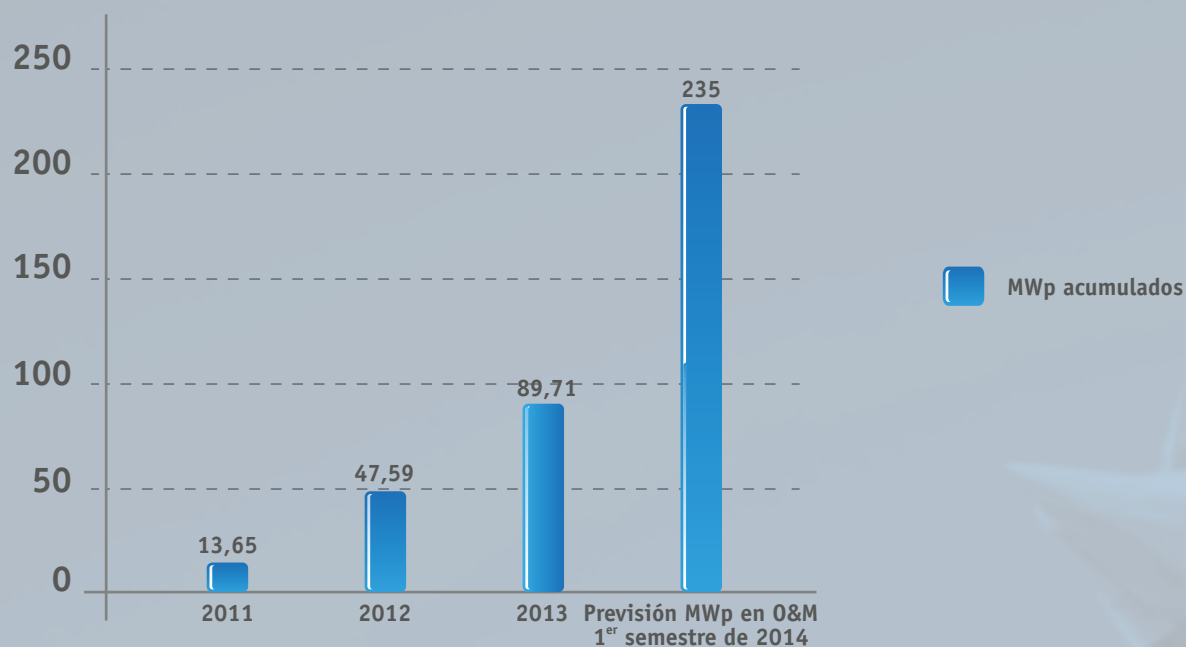




5.2. Operación y Mantenimiento

La actividad de operación y mantenimiento (O&M) es una línea de negocio clave en Bester Generación, pues el objetivo de la compañía es continuar trabajando en las instalaciones que ejecuta y pone en marcha a través de la operación de las mismas.

Prevé tener en el primer semestre del 2014 más del 80% de la potencia instalada bajo contratos de operación y mantenimiento, expandiendo igualmente esta actividad a proyectos construidos por terceros, de manera que el número de instalaciones en O&M superará a las ejecutadas por la firma.

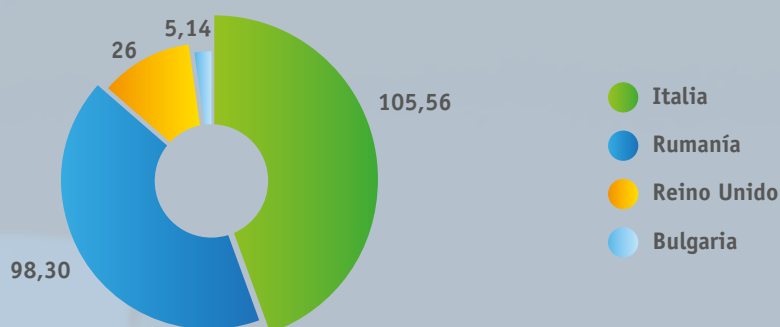


Los servicios de Operación y Mantenimiento Internacional los lleva a cabo en Estados miembros de la Unión Europea, con Italia a la cabeza, pues las plantas fotovoltaicas gestionadas en dicho país por Bester Generación están ubicadas de norte a sur del mismo, incluyendo las islas de Sicilia y Cerdeña. Más de 30 instalaciones fotovoltaicas entre cubiertas y plantas sobre suelo, que superan los 100 MWp de capacidad instalada, y que producen actualmente energía suficiente para abastecer el consumo de 35.000 hogares italianos.

Los 90 MWp instalados en Rumanía durante el 2013, y que entrarán en Operación y Mantenimiento en el 2014, posicionarán estratégicamente a Bester Generación en este tipo de servicios en el país.

Del mismo modo que en 2015 alcanzará posiciones elevadas en los Servicios de O&M del mercado fotovoltaico británico gracias a todas las plantas que conectará red en Reino Unido a lo largo del 2014.

**Previsión MWp en O&M
1^{er} semestre de 2014**



5.3. Proyectos finalizados 2010-2013

Desde su fundación en septiembre de 2010, Bester Generación emplea diferentes tecnologías de explotación energética para desarrollar proyectos de energías renovables apostando por el desarrollo sostenible.

A lo largo de estos tres años su actividad se ha centrado principalmente en proyectos solares fotovoltaicas, y actualmente tiene bajo construcción un parque eólico y empezará en breve una planta de biomasa.



5 plantas fotovoltaicas sobre suelo



Potencia instalada:	4,964 MWp
Región/País:	Puglia, Italia
Localidad/Prov.:	Mesagne, Brindisi
Ejecución:	2 meses
Año:	Noviembre-diciembre 2010
Estado:	Operación y Mantenimiento



Planta Fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada:	1 MWp
Región/País:	Piamonte, Italia
Localidad/Prov.:	Turín, Turín
Ejecución:	2 meses
Año:	Marzo-abril 2011
Estado:	Finalizada



Planta Fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada:	0,853 MWp
Región/País:	Abruzos, Italia
Localidad/Prov.:	Marioli (S. Eusanio del Sangro), Chieti
Ejecución:	2 meses
Año:	Marzo-abril 2011
Estado:	Operación y Mantenimiento



Planta Fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada:	7,839 MWp
Región/País:	Lacio, Italia
Localidad/Prov.:	Latina, Latina
Ejecución:	1,5 meses
Año:	Julio-agosto 2011
Estado:	Operación y Mantenimiento



Planta fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada: 4,989 MWp
Región/País: Puglia, Italia
Localidad/Prov.: Loizzo (Spinazzola), Barletta-Andria-Trani
Ejecución: 2 meses
Año: Noviembre-diciembre 2011
Estado: Operación y Mantenimiento



Instalación fotovoltaica sobre invernadero



Potencia instalada: 10,5 MWp
País: Francia
Localidad/Prov.: Istres, Provenza-Alpes-Costa Azul
Ejecución: 3,5 meses
Año: Octubre-diciembre 2011
Estado: Finalizada



13 plantas fotovoltaicas sobre suelo



Potencia instalada: 12,857 MWp
Región/País: Basilicata, Italia
Ejecución: 3 meses
Año: Enero-marzo 2012
Estado: Finalizadas



Planta fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada: 4 MWp
Región/País: Lacio, Italia
Localidad/Prov.: La Cesa (Villa Santa Lucía), Frosinone
Ejecución: 4 meses
Año: Enero-abril 2012
Estado: Operación y Mantenimiento



Planta fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada: 5,145 MWp
País: Bulgaria
Localidad/Prov.: Sapareva Banya, Kyustendil
Ejecución: 3 meses
Año: Abril-junio 2012
Estado: Operación y Mantenimiento



Planta fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada:	23,8 MWp
Región/País:	Calabria, Italia
Localidad/Prov.:	San Floro, Catanzaro
Ejecución:	2,5 meses
Año:	Mayo-junio 2012
Estado:	Operación y Mantenimiento



Planta fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada:	1,5 MWp
Estado/País:	Saarland, Alemania
Localidad:	Ormesheim
Ejecución:	1,5 meses
Año:	Abril-mayo 2012
Estado:	Finalizada



Planta fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada:	7,983 MWp
Región/País:	Oltenia, Rumanía
Localidad/Distrito:	Osica de Sus, Olt
Ejecución:	2 meses
Año:	Noviembre-diciembre 2012
Estado:	Operación y Mantenimiento



10 cubiertas fotovoltaicas



Potencia instalada:	7,521 MWp (10 cubiertas)
Región/País:	Lombardía, Italia
Localidad/Prov.:	Drizzona & Casalmaggiore, Cremona; Sabbioneta, Mantova & Bagnolo San Vito, Mantova; Gottolengo & Calcinato, Brescia; Arzago d'Adda, Bergamo
Ejecución:	2,5 meses
Año:	Octubre-diciembre 2012
Estado:	Finalizadas



5 cubiertas fotovoltaicas



Potencia instalada:	2,3 MWp (5 cubiertas)
Región/País:	Emilia Romagna & Abruzzos, Italia
Localidad/Prov.:	Carpaneto Piacentino, Piacenza; San Giovanni Teatino, Chieti; Mosciano Sant'Angelo, Teramo
Ejecución:	2,5 meses
Año:	Octubre-diciembre 2012
Estado:	Finalizadas



22 cubiertas fotovoltaicas



Potencia instalada:	19,794 MWp
País:	Italia
Localidad/Región:	Bari, Puglia; Pisa, Grosseto & Livorno, Toscana; Capua, Campania; Cagliari & Macomer, Cerdeña; Palermo, Sicilia
Ejecución:	2 meses
Año:	Noviembre-diciembre 2012
Estado:	Operación y Mantenimiento (mayoritariamente)



2 plantas fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada:	17,60 MWp (2x8,80 MWp)
Región/País:	Transilvania, Rumanía
Localidad/Distrito:	Arad, Arad
Ejecución:	1,5 meses
Año:	Noviembre-diciembre 2012
Estado:	Finalizadas



Planta fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada:	14,329 MWp
Región/País:	Calabria, Italia
Localidad/Prov.:	San Floro, Catanzaro
Ejecución:	1 mes
Año:	Junio 2013
Estado:	Finalizada



3 invernaderos fotovoltaicos



Potencia instalada:	4,783 MWp
Región/País:	Calabria, Italia
Localidad/Prov.:	Cutro, Crotone
Año:	2013
Estado:	Operación y Mantenimiento



Planta fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada:	0,975 MWp
Región/País:	Puglia, Italia
Localidad/Prov.:	Copertino, Lecce
Año:	2013
Estado:	Operación y Mantenimiento



Planta fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada: 1 MWp
Región/País: Lacio, Italia
Localidad/Prov.: Pantano (Tarquinia), Viterbo
Año: 2013
Estado: Operación y Mantenimiento



4 plantas fotovoltaicas sobre suelo



Potencia instalada: 3,691 MWp
Región/País: Sicilia, Italia
Localidad/Prov.: Melilli & Augusta, Siracusa
Año: 2013
Estado: Operación y Mantenimiento



3 plantas fotovoltaicas sobre suelo



Potencia instalada: 2,787 MWp
Región/País: Sicilia, Italia
Localidad/Prov.: Melilli, Siracusa
Año: 2013
Estado: Operación y Mantenimiento



Planta fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada: 56 MWp
Región/País: Maramures, Rumanía
Localidad/Distrito: Satu Mare, Satu Mare
Ejecución: 5 meses
Año: Junio-octubre 2013
Estado: Finalizada



Planta fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada: 7 MWp
Región/País: Oltenia, Rumanía
Localidad/Distrito: Caracal, Olt
Ejecución: 3 meses
Año: Septiembre-noviembre 2013
Estado: Finalizada



3 plantas fotovoltaica sobre suelo



Potencia instalada:	27 MWp
Región/País:	Muntenia, Rumanía
Localidad/Distrito:	Ariceştii Rahtivani, Prahova
Ejecución:	5 meses
Año:	Agosto-diciembre 2013*
Estado:	Finalizadas*

*Fecha prevista de finalización.

5.4. Proyectos en construcción 2013

Spriggs Farm

Bester Generación actúa como EPCista en su primer proyecto fotovoltaico en Reino Unido.

Capacidad:	12 MWp	Fecha inicio/fin:	Septiembre 2013 - Febrero 2014*
País:	Reino Unido	Superficie total:	30 ha

Localidad/Condado: Thaxted, Essex

- Datos técnicos:**
- Plantas de energía solar fotovoltaica sobre suelo, con paneles de tipo policristalino. 50.000 módulos fijados con estructura realizada en España con un peso total aproximado de 1.715 Tn.
 - Producción de 11.420 MWh/año, con capacidad para abastecer a 3.600 hogares.
 - Evita la emisión de 8.347 toneladas de CO₂ a la atmósfera.



*Fecha prevista de finalización.

Cerna

Primer proyecto eólico de Bester Generación, ubicado en Rumanía.

Capacidad:	17,5 MW	Fecha inicio/fin:	Mayo 2013 - Febrero 2014*
Región/País:	Dobrogea, Rumanía	Superficie total:	135 ha, con una longitud total de caminos de 7 km

Localidad/Condado: Cerna, Tulcea

- Datos técnicos:**
- La planta consiste en siete aerogeneradores de 2,5 MW/unidad, con una altura de 98,3 m de buje y 100 m de diámetro de rotor. Las cimentaciones tienen unas dimensiones de 16,2 m de diámetro, con 600 m³ de hormigón armado y 60.000 kg de acero tipo B-500S.
 - Producción de 43.185 MWh/año, con capacidad para abastecer a 13.100 hogares.
 - Evita la emisión de 7.054 toneladas de CO₂ a la atmósfera.



*Fecha prevista de finalización.

Wellingborough

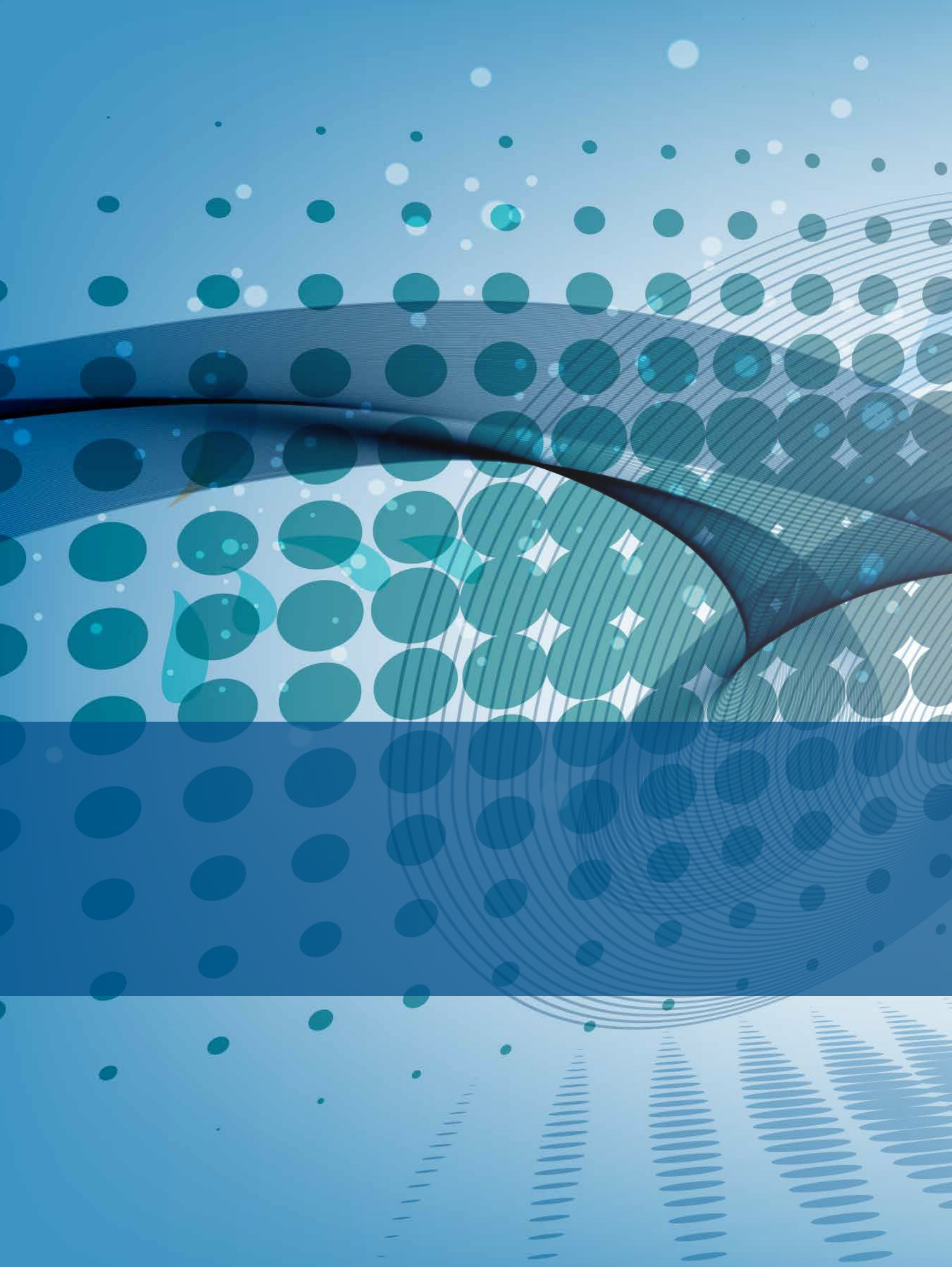
Primer proyecto de generación eléctrica con biomasa de Bester Generación, ubicado en el Reino Unido.

Capacidad:	4,8 MW
País:	Reino Unido
Localidad/Condado:	Wellingborough, Northamptonshire
Fecha inicio/fin:	Diciembre 2013 - Marzo 2015*

- Datos técnicos:**
- Planta de generación eléctrica que emplea como combustible biomasa procedente de diversas fuentes. Dispone de una caldera de 18 MW térmicos para producir vapor sobrecalentado a 60 bar y 450°C de temperatura que se transforma en energía eléctrica en una turbina de 4,8 MW eléctricos. Una parte de la energía se recupera en procesos externos a la planta lo que la convierte en una referencia en Combined Heat and Power.
 - Producción de 38.400 MWh/año, con capacidad para abastecer a 12.800 hogares.
 - Evita la emisión de 9.369 Tn de CO₂ a la atmósfera.



*Fecha prevista de finalización.





6

| Evolución

- 6.1. Ventas
- 6.2. Presencia geográfica
- 6.3. Equipo humano

6.1. Ventas

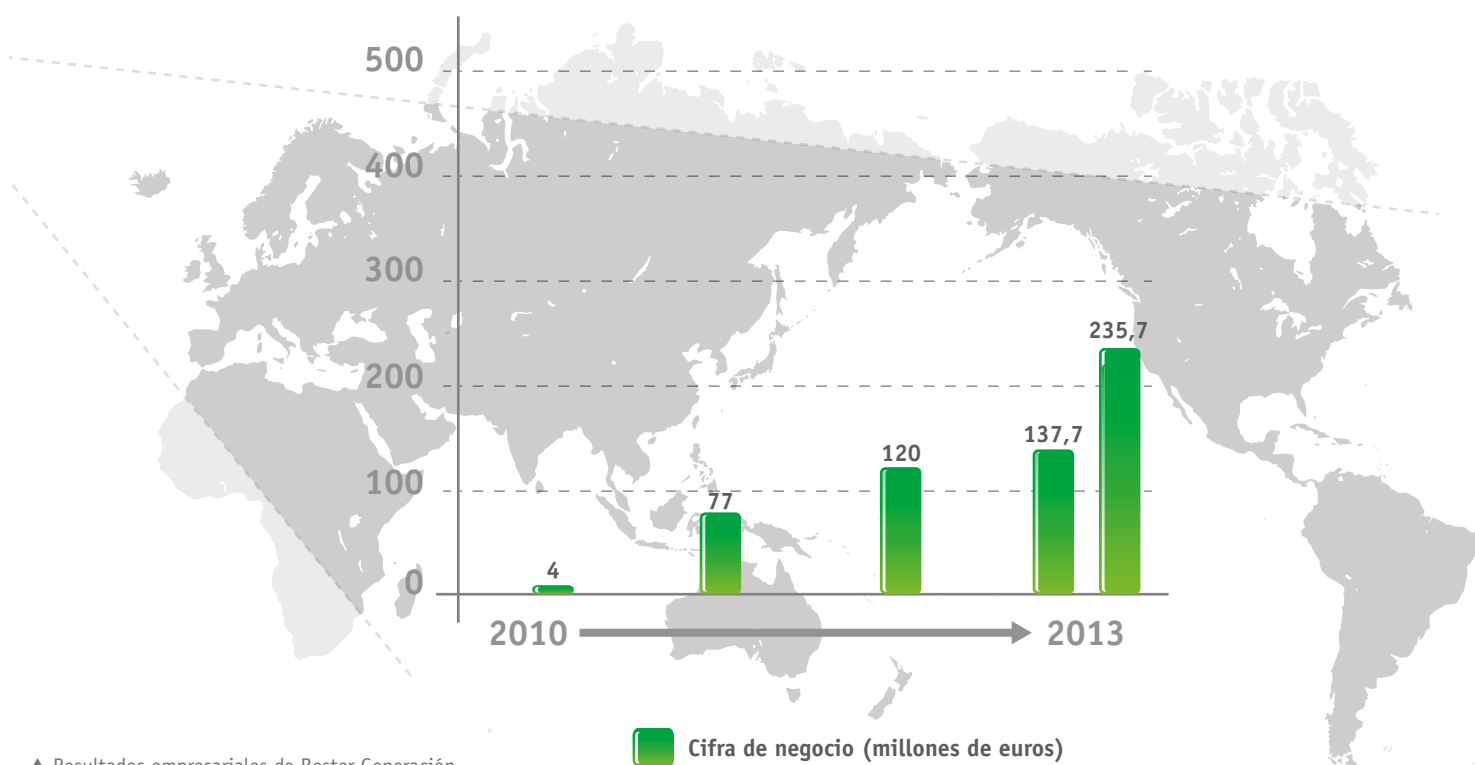
Desde que Bester Generación se funda en 2010 para dedicarse exclusivamente al mercado de las energías renovables, la evolución de ventas exhibe un aspecto muy favorable, habida cuenta además de las desfavorables condiciones de crisis que afectan al mercado europeo. Así, se ha pasado de una cifra de negocio de 4 millones de euros del año 2010, a los 235 millones de euros (cifra agregada) del año 2013.

El pico empresarial más pronunciado de la evolución se produce entre el año 2010-2011, periodo en el cual Bester Generación pasó de una cifra de 4 mi-

llones de euros a obtener 73 millones, con unos beneficios netos de 0,2 y 3,65 millones de euros respectivamente. Con esa tendencia ascendente, continuó en el año 2012, momento en el que se contabilizan 120 millones de euros.

En el 2013, la empresa presenta unas Cuentas Anuales Consolidadas que mejoran las del ejercicio anterior, con una cifra de negocio de 137 millones de euros.

Bester Generación prevé continuar con esta tendencia positiva, que le ha concedido a la empresa una situación de estabilidad financiera.



6.3. Equipo humano

Del mismo modo que la evolución numérica de Bester Generación es ascendente en el ámbito económico y geográfico, lo es en su equipo humano.

En el año 2010, poco tiempo después de su fundación, Bester Generación ya cuenta con más de 100 empleados, puesto que la compañía es un spin-off, procedente de otra empresa preexistente.

Más de 100 trabajadores dedicados al sector de las energías renovables, cuyo Core Business es la actividad EPC (Ingeniería, Aprovisionamiento y Construcción).

En el año 2011, Bester Generación se adentra en el mercado galo, e incluye la actividad de Operación y Mantenimiento como complemento al EPC en las plantas fotovoltaicas italianas que estaba ejecutando, de modo que el número de empleados asciende a 150 personas.

La empresa es joven, por lo que gran parte de sus empleados también lo son, con edades que principalmente no superan los 35 años, apoyados por un tercio del personal que va de los 36 a los 45 años, y aquellos que superan los 45 años con una experiencia de más de 20-25 años en el sector. La mayoría del personal procede de empresas



vinculadas al sector, de manera que los conocimientos son compartidos e implementados para que el resultado sea un Grupo puntero en el desarrollo de proyectos de energías limpias.

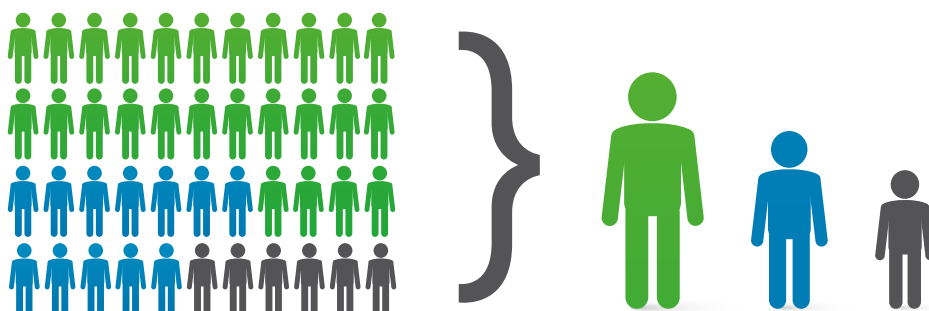
En el 2012 se expande geográficamente y aumenta el equipo humano, incluyendo personal local de los países en los que se asienta y paralelamente subcontratando a empresas locales para fomentar igualmente el empleo en los países donde opera.

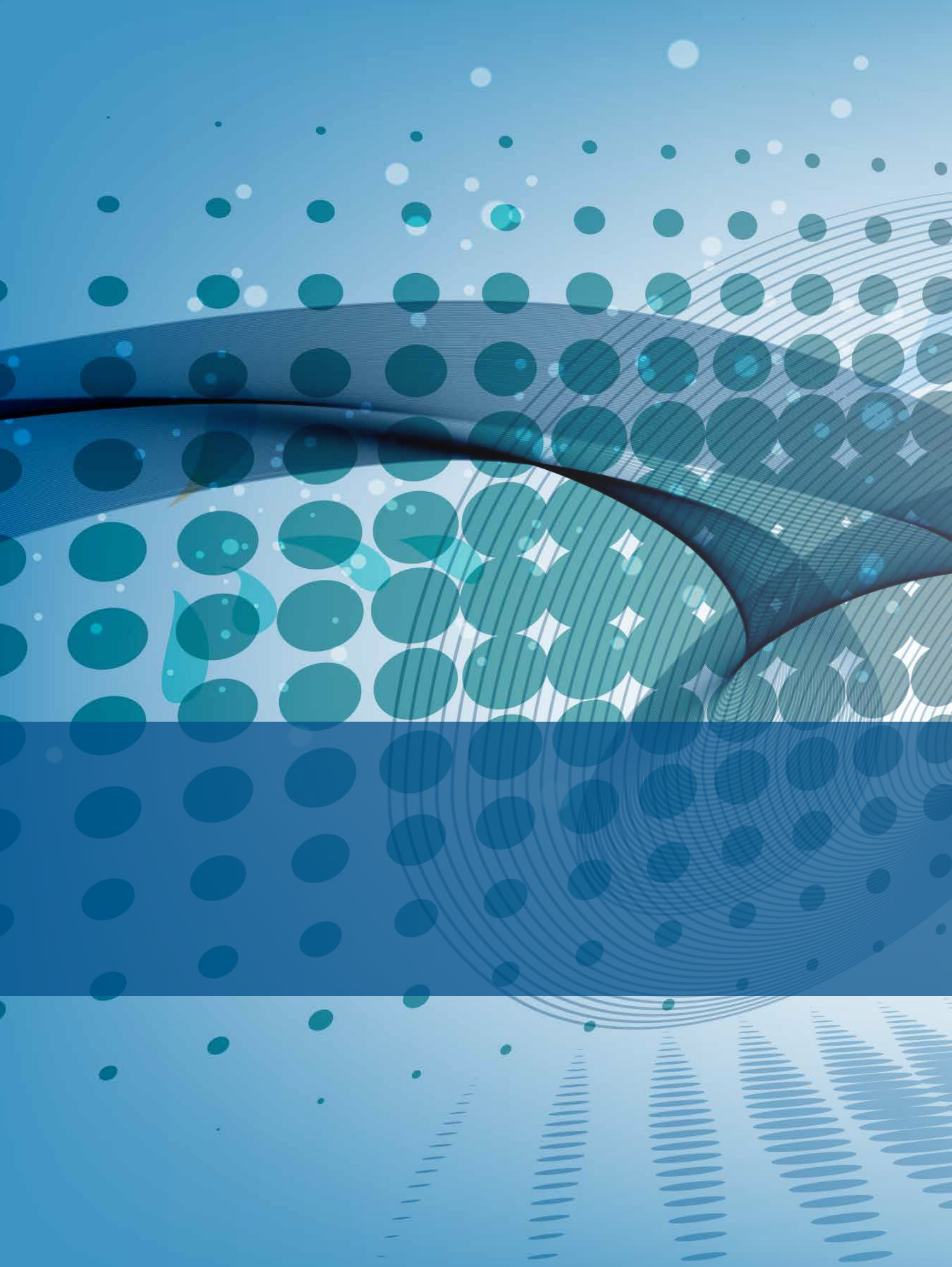
Y en el 2013, reordena departamentos y cargos internos para llegar donde se encuentra a día de hoy, con casi 200 empleados, en su mayoría licenciados/diplomados, junto con el grueso de

operarios que trabajan diariamente para ejecutar los proyectos con excelencia en tiempo récord.

Bester Generación prevé que superará los 200 empleados en el año 2014, en consonancia con esa tendencia ascendente que empezó a escasos días de su fundación, y que espera continúe en los próximos años.

Si bien el equipo humano se amplía mes a mes en Bester Generación, la fórmula proporcional de empleados dedicados a las líneas de negocio y empleados dedicados a los servicios corporativos conserva proporciones similares, que garantiza un crecimiento adecuado a las necesidades operativas y de producción. ▼







7

Responsabilidad Social Corporativa

- 7.1. Recursos Humanos
- 7.2. Clientes
- 7.3. Seguridad y Salud
- 7.4. Calidad y Medioambiente
- 7.5. La Huella de Carbono
- 7.6. Innovación

7. Responsabilidad Social Corporativa

Bester Generación entiende que el simple hecho de dedicar sus esfuerzos a la producción y desarrollo de las energías renovables es signo de responsabilidad y conciencia medioambiental, pero no es suficiente. Bester Generación diseña sus estrategias y procedimientos internos de gestión teniendo en cuenta no sólo la dimensión económica de sus acciones, sino también la social y la medioambiental. Su comportamiento socialmente responsable queda reflejado en las acciones que realiza en relación a:

- Recursos Humanos
- Clientes
- Seguridad y Salud
- Calidad y Medioambiente
- Huella de Carbono
- Innovación

"Cumplir nuestros compromisos" es el lema de la compañía, que la acompaña en todas sus actividades y áreas de trabajo.

7.1. Recursos Humanos

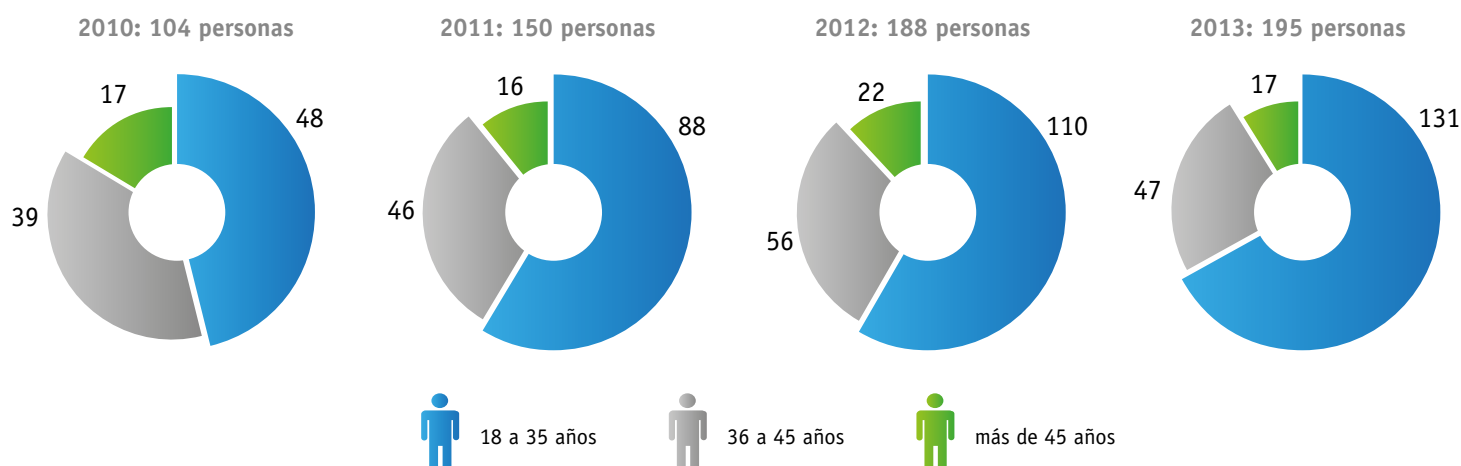
En Bester Generación, es su capital humano el que consigue que los objetivos se lleven a término y el que aporta la verdadera ventaja diferencial a través de su aptitud y actitud, su competitividad y su excelente servicio. Es por ello que su cuidado se convierte en prioritario y en una exigencia de todas y cada una de las actuaciones realizadas por la entidad.

En cuanto a distribución geográfica, la actividad de Bester Generación se desarrolla principalmente a nivel internacional, por lo que cuenta tanto con

personal nacional desplazado al extranjero como con personal procedente de las localizaciones en las que Bester Generación se ha implantado. Países europeos como Francia, Italia, Bulgaria, Rumanía y Gran Bretaña.

De este modo, invierte en talento para hacer crecer a la compañía y mantener el éxito del modelo de crecimiento, con personal joven y altamente cualificado, el cual, a pesar de su juventud, ya dispone de una experiencia notable en el sector de energías renovables, apor-

Evolución de la plantilla de personal propio de Bester Generación en función de la segmentación por edades, entre los años 2010 y 2013. ▼



tando un alto valor añadido. Además, la expansión internacional beneficia a los empleados, ofreciéndoles la posibilidad de promocionarse profesionalmente.

Por todo ello, se puede afirmar que la política de Bester Generación en el área de Recursos Humanos persigue un entorno laboral agradable y respetuoso, en el que tanto el trabajador como la empresa aporten sus conocimientos y su experiencia, motivando a sus empleados mediante promoción interna y sistemas de incentivos.

Del mismo modo, consideramos necesaria la formación continua para que el mayor capital de la empresa esté siem-

pre formado, asegurando así el futuro de Bester Generación y de sus propios trabajadores.

Actualmente, en Bester Generación invertimos 6 horas lectivas a la semana para el estudio del Inglés dirigidas al personal de oficina, además de otros cursos a demanda para este mismo personal y el desplazado a otros países.

De este modo, la formación continua que se imparte en la empresa es muy diversa. Por lo que los empleados pueden completar su formación básica con cursos de formación específica para sus puestos.

En Bester Generación la capacidad para generar y desarrollar el trabajo en equipo es la cualidad más valorada. ▼



7.2. Clientes

Bester Generación se une al cliente para afrontar el problema del cambio climático a través del uso de energías renovables.

El principio que fundamenta la política de gestión de Bester Generación es el compromiso de la Dirección por cumplir con los requisitos derivados de las exigencias de los clientes, superando en todo momento sus expectativas, con el objetivo de construir relaciones a largo plazo gracias a la fidelidad del mismo.

Esforzarse y trabajar con el cliente para hallar la solución de los problemas, aprendiendo de los mismos, pero estableciendo la premisa de "mejor hacerlo bien a la primera".

Cada miembro de Bester Generación debe conocer quiénes son sus clientes y qué esperan de su trabajo, por lo que es imprescindible una actitud de colaboración e implicación de todo el personal, dotándoles del nivel de competencia preciso.

Se están creando nuevas herramientas para medir la satisfacción del cliente, y de este modo mejorar día a día el servicio que se le presta. Reuniones, cuestionarios y evaluaciones periódicas son algunas de las medidas que se han adoptado y que se están implementando para aumentar el nivel de confianza.

Un caso de éxito, QUERCUS INVESTMENT PARTNERS

Diego Biasi, Socio Director de Quercus Investment Partners,
Un Fondo de Inversión Privada, que actúa como Consultoría especializada en la gestión,
asesoramiento y organización de inversiones en Proyectos de Energías Renovables.

"Bester Generación es una empresa que ofrece garantías de producción y excelente calidad en sus Servicios. La extraordinaria ejecución de los proyectos que concibe Bester Generación, con esquema de responsabilidad completa mediante soluciones "llave en mano", ha sido la causa de que sigamos trabajando conjuntamente y combinando nuestras fortalezas para cumplir objetivos a medio y largo plazo, al igual que ya hemos cumplido con éxito los de corto plazo".

"Los conocimientos técnicos de su personal y su implicación al 100% en los proyectos, motivados por grandes posibilidades de crecimiento profesional, han logrado que la



compañía aumente beneficios por su Expansión Mundial. Por lo que nuestra colaboración será cada día más estrecha ya que apoyamos absolutamente dicha estrategia".

7.3. Seguridad y Salud

El cuidado de la Seguridad y Salud en el trabajo es uno de los elementos básicos de la gestión empresarial. Bester Generación cuenta con la Certificación de Seguridad y Salud en el Trabajo, realizada de acuerdo con el estándar internacional OHSAS 18001. El énfasis está puesto en prácticas proactivas y preventivas a través de la identificación de los peligros y la evaluación y control de los riesgos laborales.

Para ello, se ha establecido un sistema de control de las actuaciones desarrolladas por el personal de Bester Generación o que trabaja en su nombre, asegurando en todo momento desde la concepción del trabajo (procedimiento de trabajo seguro, evaluaciones de riesgo, etc), hasta la ejecución del mismo.

Por supuesto, dotando al personal de Bester Generación de la información, formación y recursos para trabajar de un modo seguro, saludable y respetuoso con el medio ambiente.

“El énfasis está
puesto en prácticas
proactivas y
preventivas”



El respeto al principio de cumplimiento de los compromisos adquiridos es para Bester Generación el mejor y más duradero patrimonio. En los compromisos con los clientes y las relaciones con los proveedores el mantenimiento de los plazos y calidades es la mejor garantía de fidelización. ▼



7.4. Calidad y Medioambiente



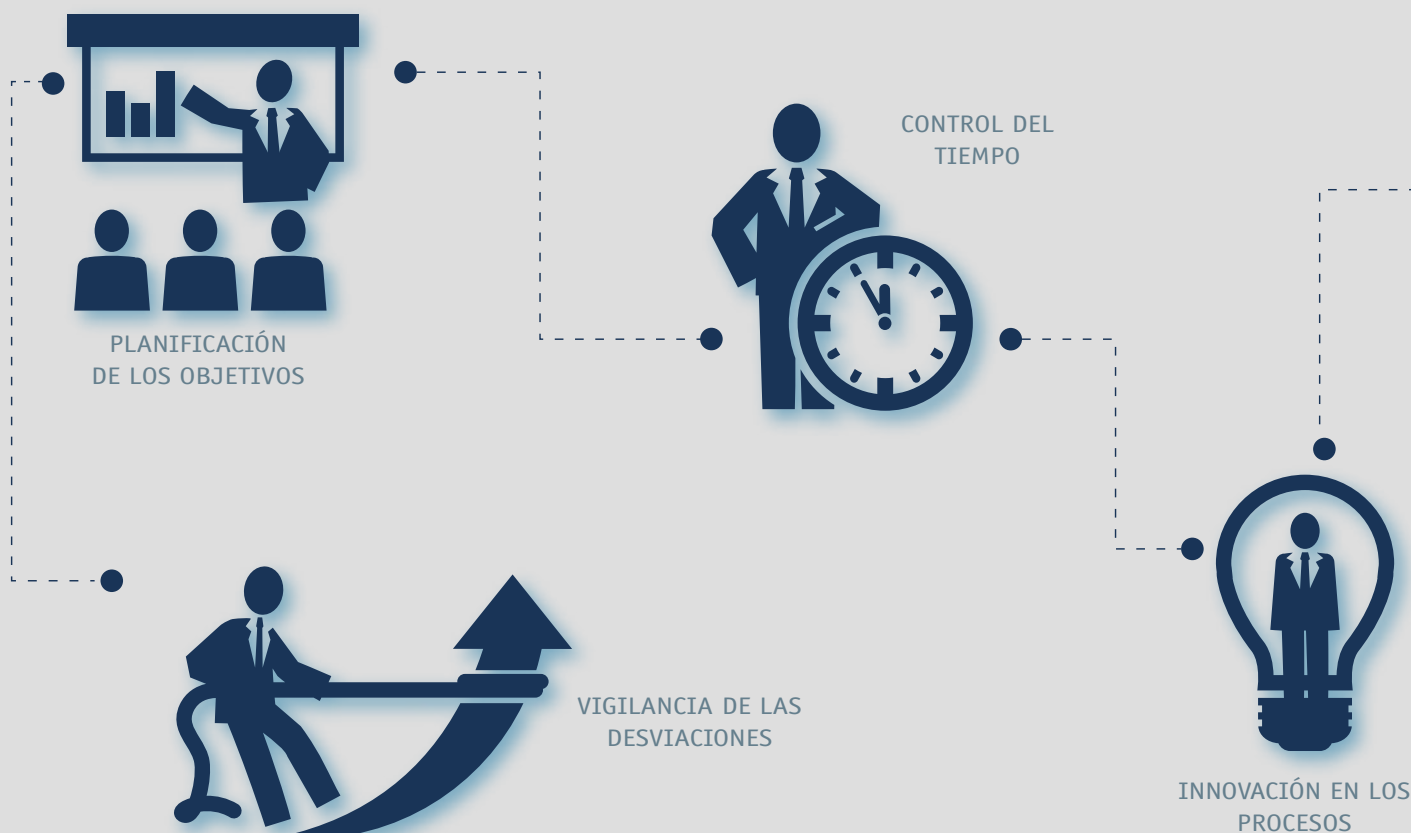
En esta área, Bester Generación implantó en sus inicios la Norma ISO 9001 para un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), y la Norma ISO 14001 para un Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

El objetivo prioritario de nuestro Sistema de Gestión es la satisfacción del cliente y otras partes interesadas (Administración, proveedores, entorno social, etc.), pues el cliente es el principal juez de la calidad del trabajo. La CALIDAD "no nace, se hace", resultado de los esfuerzos coordinados de todos los miembros de la organización de Bester Generación.

Es una propiedad inherente a todas las actividades y al trabajo que desempeñan cada una de las personas que integran la compañía. La calidad es el resultando de los esfuerzos coordinados de todos sus miembros.

Para la consecución de la **calidad** en los servicios y de un modo respetuoso con el **medio ambiente**, así como en condiciones óptimas de seguridad y salud de los empleados, es esencial la motivación y la formación del personal en su desarrollo profesional, otorgándoles la responsabilidad y autoridad necesaria; siempre bajo el principio de que **la calidad se consigue en cada tarea, definiendo las condiciones de desarrollo y la gestión ambiental y de seguridad y salud desde las fases de planificación, y no al efectuar controles posteriores**, es decir, **prevención de errores** y de la contaminación, así como de los riesgos laborales identificados.

Los Responsables de cada una de las áreas incluidas en el alcance del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente (SGPRLCAMA) son los que



deben fijar indicadores, al menos, de aquellos procesos considerados como claves por la organización, los cuales se reflejan en la matriz de indicadores de proceso, bien en Excel o sobre una aplicación de gestión informática.

Beste Generación establece y mantiene documentos de trabajo para controlar y medir las características clave de sus operaciones y actividades que lleven asociados:

- Aspectos ambientales significativos.
- Requisitos legales u otros suscritos.
- Objetivos y metas ambientales.
- Requisitos derivados de Estudios de Impacto ambiental y Declaraciones de Impacto Ambiental.
- Las condiciones higiénicas de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

El seguimiento, medición y control se realiza de forma periódica para lograr los resultados planificados.

El desarrollo de estas actividades contempladas en el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente (SGPRLCAMA) se registra tanto en soporte informático como en papel.

Los registros se conservan durante un periodo mínimo de tres años, aquellos que tengan carácter legal un mínimo de 5 años.

Todo ello con el fin de demostrar la conformidad con los requisitos especificados y verificar el funcionamiento del Sistema de Gestión.

La calidad no es un logro computable de un instante determinado; se alcanza y se mantiene día a día.



7.5. La Huella de Carbono

Bester Generación, fruto de la filosofía de empresa, y en base a los protocolos adquiridos en el proceso de auditoría y certificación, mantiene una contabilidad de la huella de carbono de la organización, incluyendo tanto los procesos productivos (diseño, desarrollo, operación y mantenimiento de instalaciones) como los servicios centrales de la compañía.

La huella de carbono es una medida de la cantidad total de emisiones de CO₂ y otros gases de efecto invernadero (GEI), causados de forma directa e indirecta, por un individuo, actividad, organización o producto a lo largo del ciclo de vida del mismo.

La idea de contabilizar y reducir la huella de carbono emitida por esta empresa se puso en marcha en 2011, cuando Bester Generación tomó la decisión de realizar un salto cualitativo en el sistema de gestión mediante la implantación de la metodología de cálculo de gases de efecto invernadero (GEI) y el cálculo del inventario conforme a los requisitos de la norma internacional ISO 14064:1 "Gases de efecto invernadero. Parte 1: Especificaciones y orientaciones a nivel de la organización, para la cuantificación y la declaración de las emisiones y reducciones de gases de efecto invernadero".

De este modo, establece los principios y objetivos generales que deben inspirar



su política ambiental y que subrayan su compromiso de proporcionar los medios y recursos necesarios para mejorar de forma continua la eficacia de su Sistema de Gestión:

- Minimizando el impacto ambiental, medido a través de su huella de carbono, generada por su actividad.
- Dotando de elementos de control para la prestación de los servicios en condiciones seguras.

Frente a la tendencia actual demostrada científicamente del Cambio Climático, los próximos años conformarán un periodo clave que sentará las bases de la transición hacia un modelo energético

más sostenible. Así, Bester Generación pone la ingeniería al servicio del medio ambiente a través de su fomento de las energías limpias.

Y para ello, se está orientando hacia una economía baja en carbono en consonancia con el compromiso de la Unión Europea en su política contra el Cambio Climático 20-20-20 para el año 2020 (20% reducción gases de efecto invernadero, 20% en uso de energías renovables y 20% en la mejora de la eficiencia energética).

“...estamos habituados a medir nuestro impacto en toneladas de CO₂ que hemos ahorrado al medio”

Objetivos del inventario



Contabilizar:

Disponer de un conocimiento de las emisiones de gases de efecto invernadero de cada línea de actividad de Bester Generación, con el objeto de evaluar su situación e identificar las áreas de mejora.



Analizar:

A través de las emisiones registradas conforme a los diversos alcances (emisiones directas, emisiones indirectas y emisiones derivadas de desplazamientos o de la cadena de suministro).



Etiquetar o asignar:

Las emisiones asociadas a nuestras instalaciones (Tm de CO₂ equivalente/kW instalado) o servicios, de tal modo que podamos influir en la decisión de compra de los inversores y promotores de proyectos de energías renovables.



Desarrollar planes:

De reducción, compensación y neutralización de emisiones.

CO₂

Cuadro de Factores de emisión de GEIs

- Emisiones directas de GEI:
 - Pérdidas de gases de refrigeración edificio.
 - Combustión móvil: desplazamientos en vehículos bajo el control de la empresa (cálculo en base a litros consumidos).
 - Combustión fija: calderas o maquinaria de obra.
 - Emisiones difusas empleo de gases de soldadura.
- Emisiones indirectas de GEI:
 - Consumo de energía eléctrica.
- Otras emisiones indirectas:
 - Pérdidas en el transporte y distribución de la energía eléctrica.
 - Viajes de negocios.
 - Desplazamientos en medios que no están bajo el control de la empresa.
 - Desplazamientos vinculados a los suministros de materias primas o servicios a Bester Generación.

Metodología de cuantificación

Bester Generación determina sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) mediante cálculo, multiplicando los datos de actividad recopilados en obras o centros fijos, por los factores de emisión de GEI documentados, que se seleccionan y actualizan periódicamente en el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente (Sistema de Gestión Integrada).

Se integran los datos procedentes de los diversos proyectos o servicios realizados por Bester Generación, no obstante, se puede calcular y segmentar la información por obra, delegación, zona, Comunidad Autónoma, etc.

Las fuentes de emisión son las detallados en el Cuadro de Factores de Emisión de GEIs.

7.5.1. En la actividad de desarrollo

Bester Generación ha establecido procesos descritos en los documentos del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente para determinar, proporcionar y mantener la infraestructura necesaria

para lograr la conformidad de sus productos y actividades desarrolladas, incluyendo:

- El mantenimiento y adecuación de las instalaciones de trabajo.
- El control de los equipos y maquinaria utilizados para el desarrollo de los procesos.
- El control de los servicios de apoyo a la realización de las actividades: transporte, comunicaciones o sistemas de información.

7.5.2. En la actividad de explotación

Bester Generación ha lanzado una estrategia contra el cambio climático, cuyo objetivo es profundizar en la optimización del consumo energético, así como en la medición de la aportación de su actividad a la generación de gases de efecto invernadero (GEIs) y la reducción de la misma, gracias a las instalaciones desarrolladas y puestas en marcha por la firma.

Su aspiración es ser parte activa de la transición hacia un nuevo modelo de economía sostenible, hacia una economía baja en carbono que disminuya la huella ecológica.



7.5.3. En la actividad de gestión: eficiencia energética de la operativa de gestión

En lo que respecta a la actividad de gestión, con conciencia de la necesidad de aplicar la eficiencia energética, Bester Generación se somete a un consumo inteligente de la energía adoptando hábitos responsables a través de medidas e inversiones de nivel tecnológico que permiten el ahorro y el mayor aprovechamiento energético de los recursos.

De este modo, la compañía busca y aprovecha las siguientes ventajas para una mayor eficiencia energética:

- La ubicación de la oficina central: permite trabajar con luz natural casi toda la jornada laboral.
- La utilización de una iluminación de bajo consumo en las oficinas y el establecimiento de unas políticas de cambio de horario de trabajo para conseguir un mayor aprovechamiento de las horas de luz natural.
- El uso de TICs tiene como principal objetivo reducir el consumo de energías.

Emisiones evitadas

En Bester Generación cuantificamos las emisiones de Gases de Efecto Invernadero evitadas debido a la implantación de:

- Desarrollo de TICs como:
 - videoconferencias (uso diario de Skype), evitando así la emisión de gases de efecto invernadero vinculados a los desplazamientos de negocios no necesarios.
 - contratación de copias de seguridad con Google.
- Empleo de papelería corporativa que compensa emisiones.
- Mantenimiento de instalaciones de energía solar mediante tecnología de telecontrol.
- Establecimiento de vallado perimetral con especies arbóreas para la fijación de CO₂ en la ejecución de los proyectos solares fotovoltaicos.



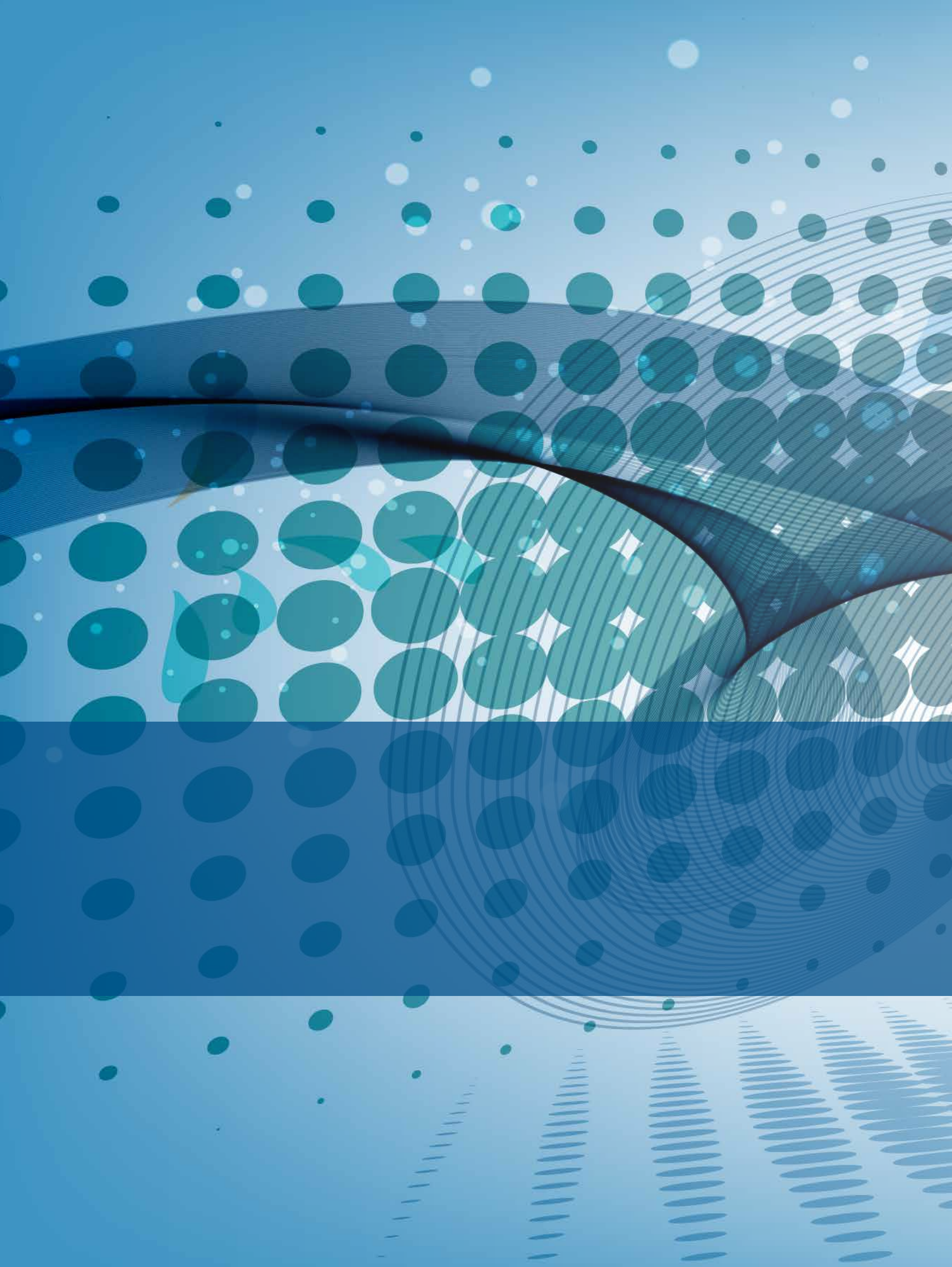
7.6. Innovación

Bester Generación entiende la importancia de la innovación en un mercado globalizado, asumiendo los cambios existentes y futuros como una oportunidad para el desarrollo de nuevas líneas de negocio y para el desarrollo de productos y servicios verdes.

Por ello, busca continuamente nuevas y creativas formas de resolver los retos del cliente. El esfuerzo por la incorporación de tecnología innovadora y dinámica en el desarrollo de las instalaciones es una máxima en esta empresa.

Actualmente, colabora en proyectos de I+D+i en tecnología solar, con la intención de conseguir mayor eficiencia energética vinculada directamente a la reducción de costes.







| Bester Generación: conclusiones



Conclusiones

"La minimización de la huella de carbono rige todas nuestras actuaciones porque la huella que dejemos en el planeta ha de ser positiva, con la finalidad de que generaciones actuales y futuras disfrutemos de una vida mejor"

En Bester Generación, desde nuestra puesta en marcha en 2010, apostamos fuertemente por las energías renovables como alternativa limpia y eficiente de producción ecológica a las demás industrias y modelos de negocio que han ido decayendo en los últimos años.

El objetivo de Bester Generación es fomentar un cambio de modelo energético desde la productividad y fiabilidad de sus instalaciones y el mantenimiento de las mismas, por la sencilla razón de que estamos seguros de que no se superará la actual crisis económica si no cambiamos el modelo energético.

El posicionamiento estratégico protagonizado por un modelo energético basado en energías renovables se convierte así en una apuesta firme y estratégica por la reducción de la dependencia del petróleo, y como motor generador de empleo y desarrollo donde se implanta. Sin embargo, no basta con dejar de consumir mayoritariamente hidrocarburos, se necesita un cambio de modelo basado no en el consumo sino en el ahorro (bajo la premisa de que la energía más eficiente es aquella que no se consu-

me), situando al cliente en el centro del sistema de gestión, al dotarle de soluciones de ingeniería, al servicio de la protección ambiental. La generación distribuida y el autoconsumo han de ser la base de ese cambio de modelo porque es el único que asegura ahorros al cliente y al sistema.

De este modo sí será posible alcanzar los objetivos propuestos en el compromiso de la Unión Europea, en línea con su política contra el Cambio Climático 20-20-20 para el año 2020, es decir, 20% reducción gases de efecto invernadero, 20% en uso de energías renovables y 20% en la mejora de la eficiencia energética. Todo dependerá de la movilización de inversiones en energías renovables muy relevantes, como ya se viene haciendo en Bester Generación desde su fundación.

Bester Generación ha llegado a ser una pieza importante del sector de las energías renovables, tanto en el proceso de desarrollo, instalación e implantación de proyectos, como en el de mantenimiento de los mismos, demostrando su buen hacer y compromiso con el entorno.



Nuestra empresa está bien posicionada en el mercado internacional de Desarrollo, Ejecución, y Operación y Mantenimiento de instalaciones de energías renovables, con un personal que casi alcanza los 200 empleados, y cuya aportación diferencial consiste en alcanzar altos niveles de eficiencia en las fases de diseño y construcción de las instalaciones, y ofrecer al cliente soluciones integrales, llave en mano (EPC-engineering, procurement and construction), incluyendo su posterior Operación y Mantenimiento. De ahí que la aplicación del criterio de eficiencia energética a todas las fases del proyecto sea nuestra seña de identidad.

Por supuesto, la minimización de la huella de carbono rige todas nuestras actuaciones, porque estamos convencidos de que la huella que dejemos ha de ser positiva.

Para ello, desarrollamos la idea de contabilizar y reducir nuestra huella de carbono desde 2011, cuando Bester Generación implantó la metodología de cálculo de gases de efecto invernadero (GEI) y el cálculo del inventario conforme a los requisitos de la norma internacional ISO 14064:1.

Con esta contabilidad conseguimos no sólo cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero, sino también analizar las emisiones directas e indirectas de GEIs registradas y etiquetar o asignar las emisiones asociadas a nuestras instalaciones o servicios, de tal modo que podamos influir en la decisión de compra de los inversores y promotores de proyectos de energías renovables y, por supuesto, desarrollar planes de reducción, compensación y neutralización de emisiones. Llegando en una fase posterior a relaciones mutuamente beneficiosas también con nuestra cadena

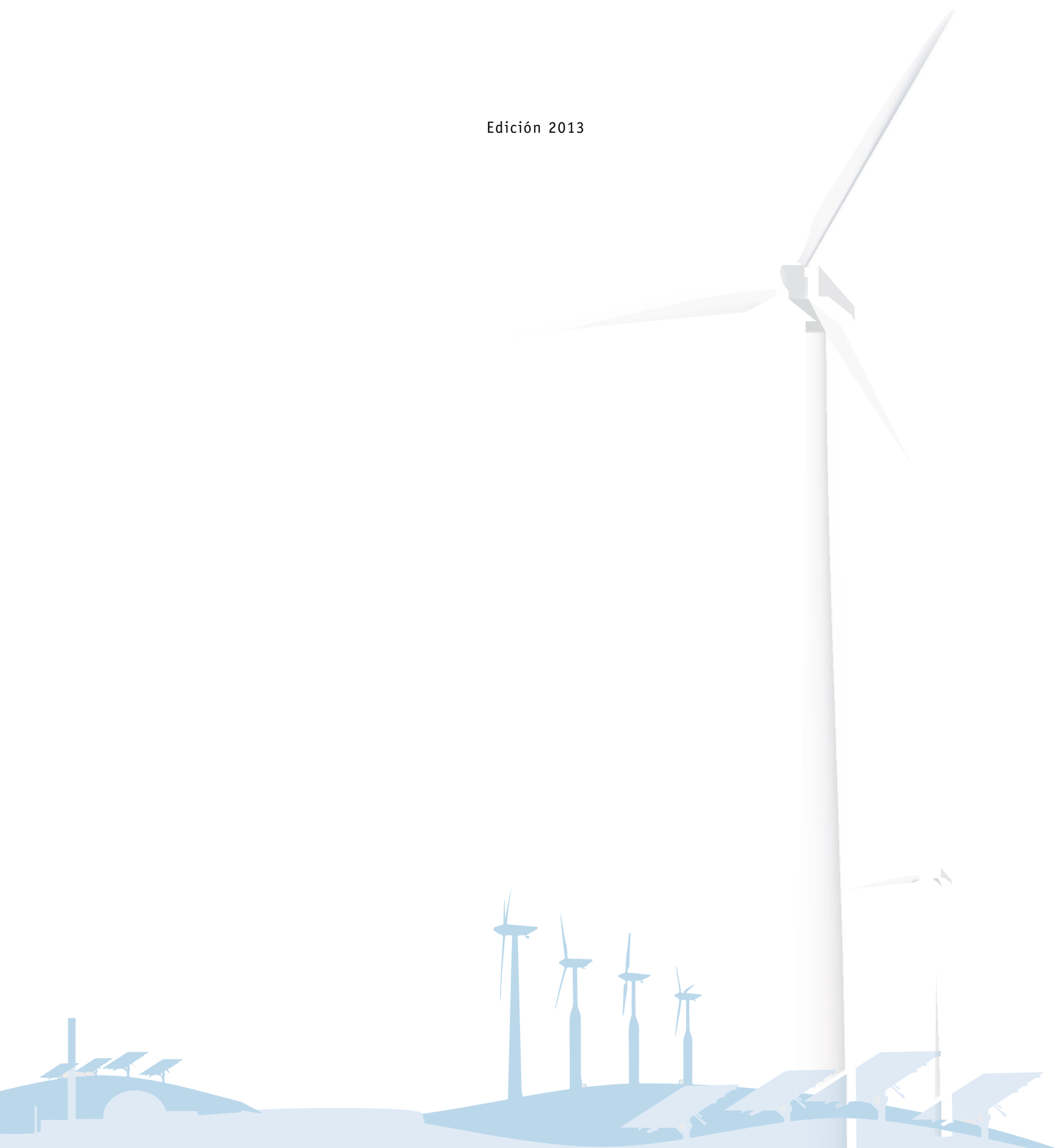
de suministro a través de la contabilización de las emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 3.

De este modo, Bester Generación establece los principios y objetivos generales que deben inspirar nuestra política y que subrayan nuestro compromiso de proporcionar los medios y recursos necesarios para mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión, minimizando el impacto ambiental, o huella de carbono, generada por nuestra actividad, y dotando de elementos de control para la prestación de los servicios en condiciones seguras.

“Finalmente, somos conscientes de un doble desafío: la legítima obtención de resultados empresariales, y la consecución de los mismos en base a la generación de energía limpia, renovable y con un impacto cercano a cero para nuestro medio ambiente”



Edición 2013





Calle Boabdil 4, Parque Empresarial Vega del Rey,
Edificio Vega 6 2ª Planta 41900 Camas, Sevilla (España)
T: +34 954 15 95 50 F: +34 954 156 566
www.bester.es | comunicacion@bester.es

Cumplimos nuestros compromisos